

รายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2557
ของ บริษัท ดี เอรಾವัณ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

ประชุม เมื่อวันอังคารที่ 29 เมษายน 2557 เวลา 14.00 น. ณ ห้องชาลอน (ห้องแกรนด์บอลรูม) โรงแรม เจดับบลิว แมริออท กรุงเทพฯ เลขที่ 4 ถนนสุขุมวิท ซอย 2 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โดยนายประทีป ประทีปะเสน ประธานกรรมการ บริษัท ดี เอรಾವัณ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นประธานในที่ประชุม (“ประธาน”)

นางสาวกนกวรรณ ทองศิระวัชร์ เลขานุการบริษัท แนะนำกรรมการ ผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และนายทะเบียน ผู้ตรวจนับคะแนนการลงมติที่เข้าประชุมดังนี้

กรรมการเข้าประชุม

1.	นายประทีป	ประทีปะเสน	ประธานกรรมการ/กรรมการอิสระ
2.	นายสรรเสริญ	วงศ์ชะอุม	กรรมการอิสระ/ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
3.	ร.ศ. มานพ	พงศทัต	กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ
4.	นายเดช	บุลสุข	กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ
5.	นายบร योग	พงษ์พานิช	กรรมการอิสระ
6.	นายเอกสิทธิ์	โชติกเสถียร	กรรมการอิสระ
7.	นายวิฑูรย์	ว่องกุศลกิจ	กรรมการ
8.	นายสุพล	วัธนเวคิน	กรรมการ
9.	นายชรินทร์	ว่องกุศลกิจ	กรรมการ
10.	นางพนิดา	เทพกาญจนา	กรรมการ
11.	นายกวิน	ว่องกุศลกิจ	กรรมการ
12.	นายเกษมา	บุญยคุปต์	กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
13.	นางกมลวรรณ	วิบุลากร	กรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่

กรรมการของบริษัทฯ มี 13 คน เข้าประชุมครบทุกคน

ผู้บริหารเข้าประชุม

1.	น.ส.กนกวรรณ	ทองศิระวัชร์	เลขานุการบริษัท ทำหน้าที่จัดบันทึกการประชุม
----	-------------	--------------	---

ผู้สอบบัญชี และผู้แทนผู้สอบบัญชีร่วมสังเกตการณ์การตรวจนับคะแนน

1.	น.ส.วรรณภาพร	จงพีรเดชาพันธ์	ผู้สอบบัญชีจากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด
2.	น.ส.วิลาวัลย์	สีอ่อน	ผู้แทนผู้สอบบัญชีจากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด
3.	นายธนทัต	มัตยะสุวรรณ	อาสาพิทักษ์สิทธิผู้ถือหุ้นจากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย

นายทะเบียนผู้ตรวจนับคะแนนการลงมติ

1.	น.ส.วรรษวีร์	คุณธีรประเสริฐ
----	--------------	----------------

เลขานุการบริษัท แจ้งข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการประชุมที่ผู้ถือหุ้นควรทราบ ดังนี้

- ประธาน จะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสอบถามรายละเอียดก่อนการลงมติทุกวาระโดยเปิดเผย
- ผู้ถือหุ้นสามารถแสดงความคิดเห็น สอบถามประเด็นสำคัญในที่ประชุมโดยการแจ้งชื่อของท่านต่อที่ประชุม ซึ่งประธานกรรมการ กรรมการ และผู้บริหารจะตอบคำถามในประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน
- หนึ่งในหุ้นมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งเสียง กรรมการ หรือผู้บริหารที่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสียพิเศษกับวาระใด บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการนับคะแนนเป็นงดออกเสียง
- บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุมล่วงหน้าเป็นเวลา 90 วัน ถึงวันที่ 31 มกราคมของทุกปี ในปีนี้ไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอวาระล่วงหน้า
- เพื่อความโปร่งใสในการนับคะแนนการลงมติ บริษัทฯ จะเก็บบัตรลงคะแนนทุกวาระที่ เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง โดยเจ้าหน้าที่จะเก็บบัตรลงคะแนนที่ไม่เห็นด้วยและงดออกเสียงเพื่อนำส่งให้นายทะเบียนนำไปหักออกจากจำนวนผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมทั้งหมดด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ผลต่างของจำนวนดังกล่าว จะถือว่าผู้ถือหุ้นลงมติเห็นด้วย ซึ่งเจ้าหน้าที่จะเก็บบัตรที่เห็นด้วยเพื่อนำมาตรวจสอบความถูกต้องในลำดับถัดไป
- ผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมเพิ่มหลังจากเปิดประชุม จะนับเป็นจำนวนเพิ่มเฉพาะวาระที่ยังไม่ได้เก็บบัตรลงคะแนน
- ผู้ถือหุ้นท่านใดมีความจำเป็นไม่สามารถอยู่ร่วมประชุมครบทุกวาระ กรุณาลงมติให้ครบทุกวาระและคืนบัตรลงคะแนนให้กับเจ้าหน้าที่ก่อนออกจากห้องประชุม

เลขานุการบริษัท รายงานต่อที่ประชุมว่าบริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นทั้งหมด 9,029 ราย ถือหุ้นรวมจำนวน 2,474,881,775 หุ้น และชี้แจงรายละเอียดที่เกี่ยวข้องและข้อควรปฏิบัติในการเข้าร่วมประชุมให้กับผู้ถือหุ้นทราบโดยครบถ้วน จึงเรียนเชิญประธานเปิดประชุม

ประธาน กล่าวเปิดประชุม และแจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า มีผู้ถือหุ้นเข้าประชุมด้วยตนเอง 277 ราย และผู้รับมอบฉันทะซึ่งได้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้น 439 ราย รวมเป็น 716 ราย นับจำนวนหุ้นได้ 1,754,177,568 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 70.88 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด 2,474,881,775 หุ้น ครบเป็นองค์ประชุมตามกฎหมายและข้อบังคับบริษัทฯ ที่กำหนดองค์ประชุมในการประชุมผู้ถือหุ้นต้องประกอบด้วยผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะไม่น้อยกว่า 25 คน หรือไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนผู้ถือหุ้นทั้งหมด และต้องมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่าหนึ่งในสามของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมด

ประธาน แจ้งระเบียบวาระการประชุมรวม 9 วาระ และดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระที่ได้จัดส่งให้ผู้ถือหุ้นตามหนังสือเชิญประชุมเป็นลำดับ โดยไม่มีการสลบวาระ

วาระที่ 1 รับทราบรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2556

ประธานแถลงต่อที่ประชุมว่า คณะกรรมการพิจารณารายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2556 จำนวนทั้งสิ้น 20 หน้า และมีความเห็นว่า เลขานุการบริษัท ได้จัดทำรายงานดังกล่าว ถูกต้องตรงตามมติของที่ประชุม และได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 7 พฤษภาคม 2556 ซึ่งไม่มีผู้ใดโต้แย้ง และได้นำเสนอให้กับผู้ถือหุ้นทุกรายในหนังสือเชิญประชุม (สิ่งที่ส่งมาด้วย 1) จึงขอเสนอให้ที่ประชุมรับทราบรายงานการประชุมดังกล่าว

ประธานเปิดโอกาสให้ที่ประชุมสอบถามและให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม ปรากฏว่าไม่มีผู้เข้าประชุมสอบถามเรื่องอื่นใด ประธานจึงเสนอให้ที่ประชุมรับทราบรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556

มติที่ประชุม รับทราบรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2556

วาระที่ 2 รับทราบผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ประจำปี 2556

ประธานแถลงต่อที่ประชุมว่า บริษัทฯ ได้จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินและผลการดำเนินงาน ประจำปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 คณะกรรมการพิจารณาแล้วมีความเห็นว่าฝ่ายจัดการฯ ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบาย และแผนกลยุทธ์ที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ถูกต้อง เพียงพอ สามารถตรวจสอบได้ และเสนอให้ที่ประชุมพิจารณารับทราบผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในรอบปี 2556 โดยประธานได้ให้ นางกมลวรรณ วิปุลากร กรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่ เสนอรายละเอียดให้ที่ประชุมทราบ โดยแบ่งเป็น 5 ส่วนประกอบด้วย

2.1 แผนยุทธศาสตร์และการขยายงาน 5 ปี (2554-2558)

นางกมลวรรณ วิปุลากร รายงานว่าบริษัทฯ ได้กำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจ เพื่อเป็นกรอบสำหรับแผนการขยายงาน 5 ปี ระหว่างปี 2554-2558 โดยมีวิสัยทัศน์ที่จะเป็นผู้นำธุรกิจการพัฒนาและลงทุนในโรงแรมและรีสอร์ทในประเทศไทย และมีพันธกิจที่จะขยายเครือข่ายโรงแรมที่มีคุณภาพในประเทศไทย ซึ่งสามารถสร้างผลตอบแทนที่ดีให้กับผู้ถือหุ้นและเกิดประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ อย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง โดยได้มีการวางกลยุทธ์หลักไว้ 3 ด้าน ประกอบด้วย

- กลยุทธ์เพิ่มความเติบโต โดยการลงทุนและพัฒนาเครือข่ายโรงแรมและรีสอร์ทที่ให้ผลตอบแทนการลงทุนที่เหมาะสม
- กลยุทธ์การเพิ่มผลตอบแทน โดยดำเนินการปรับปรุงพัฒนาทรัพย์สินที่ดำเนินการอยู่อย่างต่อเนื่องและพิจารณาขายทรัพย์สินเพื่อรับรู้มูลค่าตลาดเพื่อเพิ่มศักยภาพในการสร้างผลตอบแทน
- กลยุทธ์เพื่อการเติบโตที่ยั่งยืน โดยดำเนินการสร้างปัจจัยสนับสนุนความมั่นคง และความเจริญเติบโตที่ยั่งยืนขององค์กร

2.2 พัฒนาการที่สำคัญในปี 2556

นางกมลวรรณ วิปุลากร รายงานว่า ในส่วนของกลยุทธ์เพิ่มความเติบโตนั้นเราได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง นับตั้งแต่ปี 2547 จนถึงปัจจุบันเป็นเวลาเกือบ 10 ปี เพื่อจะสร้างให้บริษัทฯ เป็นผู้นำในธุรกิจลงทุนและพัฒนาโรงแรมในประเทศไทย ส่งผลให้ ณ สิ้นปี 2556 เรามีโรงแรมที่เปิดดำเนินการและเป็นเจ้าของแล้วทั้งสิ้น 16 โรงแรม มีจำนวนห้องพักรวม 3,885 ห้อง กระจายในแหล่งท่องเที่ยวและธุรกิจที่สำคัญทั่วประเทศไทย โดยมีโรงแรมประเภทต่างๆ ตั้งแต่ระดับ 5 ดาว ลงมาถึงโรงแรมระดับราคาประหยัดที่สามารถให้บริการครอบคลุมลูกค้าได้หลากหลายเกือบทุกระดับราคา

ในปี 2556 ที่ผ่านมามีได้ดำเนินการพัฒนาโรงแรมใหม่ จำนวน 2 แห่ง และดำเนินการขยายจำนวนห้องพักของโรงแรมเดิม 1 แห่ง ซึ่งเป็นการดำเนินการต่อเนื่องจากปี 2555 ซึ่งจะสามารถเปิดดำเนินการเป็นไปตามแผน และในส่วนของเงินลงทุนยังคงต่ำกว่างบประมาณที่วางไว้ ดังนี้

- ส่วนขยายของโรงแรมฮอติเดย์ อินน์ พัทยา (200 ห้อง) จะเปิดให้บริการในไตรมาส 3/2557
- โรงแรมเมอร์เคียว พัทยา (210 ห้อง) จะเปิดให้บริการในไตรมาส 4/2557
- โรงแรมไอบิส สไตล์ กระบี่ (206 ห้อง) จะเปิดให้บริการในไตรมาส 4/2557

อีกหนึ่งพัฒนาการที่สำคัญในปี 2556 คือ การเริ่มพัฒนาโรงแรมในกลุ่มบัตเจ็ต (“Budget Hotel”) ซึ่งถือเป็นการขยายประเภทโรงแรมในกลุ่มจากเดิมมี 3 ประเภทคือ ระดับบน (Luxury) ระดับกลาง (Midscale) และระดับประหยัด (Economy) มาเป็น 4 ประเภทคือ เพิ่มประเภทโรงแรมต้นทุนต่ำ (Budget Hotel) ภายใต้แบรนด์ “ฮอป อินน์” (“HOP INN”) ซึ่งเป็นแบรนด์ที่เราพัฒนาเอง จากเดิมที่เราใช้แบรนด์ของคู่ค้าในการบริหารโรงแรม โดยเราได้ทำการศึกษาตลาดโรงแรมประเภทนี้มาตั้งแต่ปี 2555 จากปัจจัยสนับสนุนในด้านต่างๆ ทั้งในด้าน 1) ผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศซึ่งมีการเติบโตสูงในต่างจังหวัด 2) การใช้จ่ายภาคครัวเรือนที่เพิ่มขึ้นจากจำนวนสาขาของห้างค้าปลีกเพิ่มขึ้นกว่าเท่าตัวนับจากปี 2549 3) การเดินทางที่สะดวกมากขึ้นจากการเติบโตของสายการบินต้นทุนต่ำและการเพิ่มขึ้นของผู้โดยสารของสายการบินนี้ และ 4)

การขยายตัวของธุรกิจจากระบบขนส่งที่พัฒนาอย่างต่อเนื่องและการเชื่อมต่อของ AEC นอกจากนี้ เราได้ทำการวิเคราะห์ทั้งในส่วนอุปสงค์และอุปทานของตลาดทั่วประเทศไทยและได้พัฒนารูปแบบและบริการของโรงแรมที่สามารถตอบสนองความต้องการพื้นฐานของลูกค้าในราคาที่ประหยัดสำหรับกลุ่มผู้เดินทางภายในประเทศซึ่งเป็นตลาดที่มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยเราจะสร้างเครือข่ายของโรงแรมในกลุ่มบัตเจ็ตที่มีคุณภาพทั่วประเทศไทยซึ่งถือว่าเป็นจุดแข็งที่สำคัญในการแข่งขัน ถึงแม้ว่าจะเป็นตลาดใหม่สำหรับเรา แต่ด้วยประสบการณ์การพัฒนาโรงแรมในทุกระดับตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา เรามั่นใจว่าเราจะสามารถทำตลาดและสร้างผลตอบแทนที่ดีจากโรงแรมในกลุ่มบัตเจ็ตนี้ได้ในระยะเวลาที่เหมาะสม โดยในปี 2557 นี้ เราวางแผนจะเปิดดำเนินการโรงแรมฮ็อป อินน์ จำนวน 10 แห่ง โดยได้เปิดดำเนินการ 2 แห่งแรกในเดือนเมษายน 2557 ที่จังหวัดหนองคายและมุกดาหาร และภายในปี 2558 เรามีแผนที่จะเปิดดำเนินการโรงแรมฮ็อป อินน์ 25 แห่งในประเทศไทย

จากการดำเนินการตามกลยุทธ์เพิ่มความเติบโตที่ดำเนินการมานับตั้งแต่ปี 2547 เพื่อลงทุนและพัฒนาเครือข่ายโรงแรมที่ให้ผลการตอบแทนการลงทุนที่เหมาะสม ส่งผลให้เราเติบโตอย่างต่อเนื่องโดยมีการกระจายรายได้ที่ครอบคลุมกลุ่มประเภทโรงแรมที่หลากหลายในแหล่งท่องเที่ยวและธุรกิจที่สำคัญ ซึ่งจะทำให้เราสามารถรองรับลูกค้าที่หลากหลายได้มากขึ้นและมีความอ่อนไหวต่อสถานการณ์ต่างๆ น้อยลง

ในส่วนของยุทธศาสตร์การสร้างผลตอบแทน เราได้มีการลงทุนปรับปรุงทรัพย์สินที่เปิดดำเนินการแล้วอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน นอกจากนี้เพื่อเพิ่มผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นนั้น เราได้พิจารณาการขายทรัพย์สินเพื่อรับรู้มูลค่าตลาด ในปี 2556 เราได้จัดตั้งกองทุนอสังหาริมทรัพย์เอราวัณ โฮเทล โกรท (ตัวย่อ “ERWPF”) และได้โอนกรรมสิทธิ์ในที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ของโรงแรมโอบิส ภูเก็ต ปาดอง และโรงแรมโอบิส พัทยา มูลค่ารวม 1,828 ล้านบาทให้แก่กองทุนดังกล่าวในไตรมาส 2/2556 ซึ่งเราได้เข้าไปถือหน่วยลงทุนร้อยละ 20 ในกองทุนนี้ เราบันทึกกำไรจากการขายทรัพย์สินมูลค่า 864 ล้านบาท (ภายหลังหักสัดส่วนการเข้าไปถือหน่วยลงทุนร้อยละ 20 ในกองทุนฯ) ในไตรมาส 2/2556 เงินสดรับมูลค่าประมาณ 920 ล้านบาท (หลังหักค่าใช้จ่ายเงินลงทุนร้อยละ 20 ในกองทุน และชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวกับสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องกับ 2 โรงแรมนี้) ได้สำรองไว้สำหรับการสนับสนุนการขยายงานตามแผนยุทธศาสตร์ที่วางไว้และจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้น

นอกจาก 2 กลยุทธ์ที่กล่าวข้างต้นแล้ว เพื่อให้บริษัทฯ เป็นองค์กรที่มีการเจริญเติบโตที่ยั่งยืนในระยะยาว การเสริมสร้างขีดความสามารถความเชี่ยวชาญและความแข็งแกร่งภายในองค์กรจึงเป็นอีกยุทธศาสตร์หลักที่เราให้ความสำคัญและมีการพัฒนาควบคู่กันมาโดยตลอด เราได้กำหนดค่านิยมองค์กร “SPICE” ประกอบด้วย 5 ข้อที่สำคัญ รวมถึงการหล่อหลอมวัฒนธรรมองค์กร “CLIENT” 5 ข้ออันได้แก่ การมุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ (Commit to Success) การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Learning and Improvement) การทำงานด้วยสำนึกในคุณธรรมและจริยธรรม (Integrity) ความใส่ใจในการให้บริการ (Enjoy to Serve) และการร่วมกันทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ (Team Spirit) ที่จะช่วยสนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพและยังเป็นคุณลักษณะที่สำคัญหรือเป็น DNA ของบุคลากรทุกคนของเอราวัณ และประการสุดท้ายคือการยึดมั่นในการทำงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดี ที่คำนึงถึงผลกระทบต่อผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายในทุกสถานการณ์ ค่านิยมองค์กรทั้ง 5 ข้อจึงเป็นเสมือนหลักการที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจ และเป็นปัจจัยที่สร้างความสำเร็จของเอราวัณเพื่อการเติบโตที่ยั่งยืน

2.3 ผลการดำเนินงานของปี 2556

นางกมลวรรณ วิปุลากร รายงานต่อที่ประชุมว่า ผลการดำเนินงานซึ่งรายละเอียดปรากฏตาม “รายงานจากกรรมการผู้จัดการใหญ่” และรายละเอียดงบการเงินซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปี 2556 ที่ได้ส่งให้กับผู้ถือหุ้นแล้ว ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้แจ้งผลของการดำเนินงานต่อตลาดหลักทรัพย์ เมื่อสิ้นเดือนกุมภาพันธ์ 2557 รวมถึงรายงานการวิเคราะห์คำอธิบายของผู้บริหารหรือเรียกสั้นๆ ว่า MD&A และได้มีการรายงานรายละเอียดเพิ่มเติมอื่นๆ ในรายงาน 56-1 ซึ่งได้นำส่งให้กับตลาดหลักทรัพย์เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับท่านผู้ถือหุ้นแล้วเช่นกัน

สำหรับรายงานโดยสรุปในส่วนแรกเป็นเรื่องของการดำเนินงานภาพรวมของปีที่ผ่านมา ด้านความต้องการของตลาด (Demand) อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไทยยังคงมีพัฒนาการที่ดีอย่างต่อเนื่องในปี 2556 จากแผนภาพที่แสดงจะเห็นการเติบโตในทุกๆ เดือนสูงกว่าทั้งปีที่ผ่านมาและเมื่อสองปีที่ผ่านมาด้วย ในปี 2556 ที่ผ่านมามีจำนวนนักท่องเที่ยวที่เข้ามาในประเทศไทยมีจำนวนสูงถึง 26.7 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 20 จากปี 2555 และเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 40 จากปี 2556 ซึ่งถือเป็นอัตราการเติบโตที่สูงที่สุดเท่าที่ผ่านมามีถึงแม้ว่าจะได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การชุมนุมทางการเมืองในเขตพื้นที่กรุงเทพฯ ในช่วงไตรมาส 4/2556 แสดงให้เห็นถึงความแข็งแกร่งของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของประเทศไทย และความน่าสนใจของประเทศในฐานะแหล่งท่องเที่ยวชั้นนำของโลก เมื่อแบ่งนักท่องเที่ยวตามภูมิภาค จะเห็นได้ว่าการเติบโตที่ดีในทุกกลุ่มนักท่องเที่ยว ทั้งกลุ่มนักท่องเที่ยวจากตลาดดั้งเดิม เช่น อเมริกา ยุโรป และญี่ปุ่น ซึ่งมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องถึงแม้จะมีความกังวลในเรื่องการชะลอตัวของเศรษฐกิจในกลุ่มประเทศเหล่านี้ ในขณะที่นักท่องเที่ยวจากตลาดที่มีการเติบโตสูง เช่น จีน รัสเซีย ยังคงมีการเติบโตแบบก้าวกระโดด โดยเฉพาะจีนซึ่งมีสัดส่วนสูงที่สุดถึงร้อยละ 28 ของนักท่องเที่ยวต่างชาติในปี 2556 มีการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 43 จากปี 2555 โดยนักท่องเที่ยวจีนมีการขยายตัวที่ดีในทุกกลุ่มประเภทโรงแรม นอกจากนี้ ตลาดนักท่องเที่ยวในประเทศซึ่งถือเป็นตลาดที่สำคัญเช่นกัน โดยเฉพาะสำหรับกลุ่มโรงแรมระดับกลางและระดับชั้นประหยัด ก็มีการเติบโตอย่างต่อเนื่องเช่นกัน โดยในปี 2556 นักท่องเที่ยวในประเทศไทยมีการเติบโตร้อยละ 14 ซึ่งเป็นอัตราการเติบโตที่ต่อเนื่องมาตลอด 3 ปีที่ผ่านมา

จากการเติบโตของนักท่องเที่ยวทั้งจากต่างประเทศและภายในประเทศ รวมถึงการที่เรามีโรงแรมที่ครอบคลุมทุกระดับและกระจายตามแหล่งท่องเที่ยวสำคัญที่หลากหลาย เป็นผลให้รายได้รวมจากการดำเนินงานของเรามีการเติบโตอย่างแข็งแกร่ง เรามีรายได้จากการดำเนินงานสำหรับปี 2556 รวมเท่ากับ 4,733 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8 จากปีที่ผ่านมา โดยมีการเติบโตทั้งในส่วนของรายได้จากธุรกิจโรงแรมและพื้นที่เช่า รายได้รวมของธุรกิจโรงแรมทั้งหมดในปี 2556 เพิ่มขึ้นร้อยละ 9 จากปี 2556 โดยมีผลการดำเนินงานที่เติบโตในทุกกลุ่มประเภทโรงแรม กลุ่มโรงแรมชั้นประหยัดเป็นกลุ่มที่มีการเติบโตของรายได้มากที่สุดโดยเพิ่มขึ้นร้อยละ 28 จากปี 2555 ในส่วนของรายได้รวมจากธุรกิจพื้นที่เช่าและบริการสำหรับปี 2556 เพิ่มขึ้น ร้อยละ 13 จากปี 2555

ถ้าดูโครงสร้างรายได้จากธุรกิจโรงแรมแยกตามประเภทรายได้ คือ รายได้รวมของธุรกิจโรงแรมทั้งหมดในปี 2556 เท่ากับ 4,498 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 9% จากปี 2555 โดยมีผลการดำเนินงานที่เติบโตทั้งในส่วนของรายได้ส่วนห้องพักและรายได้จากอาหารและเครื่องดื่ม รายได้ส่วนห้องพักซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 61 ของรายได้ทั้งหมดมีการปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 18 ซึ่งเป็นผลมาจากแผนกลยุทธ์ของเราในการขยายกลุ่มลูกค้าของโรงแรมและการทำการตลาดเจาะกลุ่มเป้าหมายนักท่องเที่ยวที่มีอัตราการเติบโตสูง โดยอัตราการเข้าพักเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจากระดับร้อยละ 75 ในปี 2555 มาเป็นร้อยละ 79 ในปี 2556 ในขณะที่รายได้ส่วนอาหารและเครื่องดื่มซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 35 ของรายได้ทั้งหมดมีการเติบโตอยู่ในระดับใกล้เคียงกับปีที่ผ่านมา

ถ้ามาดูในกลุ่มของประเภทโรงแรมมีการเติบโตในทุกๆ กลุ่ม โดยโรงแรม 5 ดาวซึ่งปัจจุบันเรามีอยู่ 4 โรงแรม 2 โรงแรมอยู่ที่กรุงเทพฯ ได้แก่ โรงแรมแกรนด์ ไฮแอท เอราวัณ และโรงแรมเจดับบลิว แมริออท กรุงเทพฯ อีก 2 โรงแรมอยู่ที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นแหล่งท่องเที่ยวสำคัญได้แก่ โรงแรมเรนทอว์ส เกาะสมุย รัสอร์ท แอนด์ สปา ตั้งอยู่ที่เกาะสมุย และโรงแรม เดอะนาคา โอแลนด์, เอ ลักซ์ชัวรี่ คอลเลคชั่น รัสอร์ท แอนด์ สปา, ภูเก็ต ทั้ง 4 โรงแรมทำรายได้โดยรวม 2,703 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 1 โดยผลประกอบการของโรงแรมที่อยู่ต่างจังหวัดคือที่เกาะสมุย และเกาะภูเก็ตมีการเติบโตที่สูงสุดอยู่ที่ร้อยละ 20 จากแผนกลยุทธ์ของบริษัทฯ ในการเพิ่มอัตราการเข้าพักและค่าห้องพักเฉลี่ยส่งผลให้กลุ่มโรงแรม 5 ดาวในต่างจังหวัดเป็นกลุ่มที่มีการเติบโตของรายได้เฉลี่ยต่อห้องพักสูงสุดในกลุ่มในปี 2556 ในส่วนของโรงแรมระดับกลางสามโรงแรมคือโรงแรมคอร์ทยาร์ด โดย แมริออท ที่กรุงเทพฯ โรงแรมฮอลิเดย์ อินน์ ที่พัทยา และโรงแรมเมอร์เคียว กรุงเทพฯ สยาม ยังคงมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องในปี 2556 โดยรายได้จากโรงแรมเมอร์เคียว กรุงเทพฯ สยาม ซึ่งเปิด

ดำเนินการเป็นปีแรกเป็นปัจจัยสนับสนุนการเติบโตให้แก่โรงแรมในกลุ่มนี้ ส่งผลให้กลุ่มโรงแรมระดับกลางมีการเติบโตโดยรวม เพิ่มขึ้นร้อยละ 14 จากปีก่อน ส่วนโรงแรมชั้นประหยัดซึ่งเป็นกลุ่มโรงแรมไอบิสรวม ประกอบด้วยโรงแรมทั้งสิ้น 9 แห่งใน 5 จังหวัดท่องเที่ยวหลักของประเทศไทย ได้แก่ กรุงเทพฯ พัทยา ภูเก็ต สมุย และหัวหิน โดยมีจำนวนห้องพักรวมทั้งสิ้น 2,047 ห้อง กลุ่มโรงแรมชั้นประหยัดมีผลการดำเนินงานที่เติบโตอย่างต่อเนื่องโดยเป็นกลุ่มที่มีการเติบโตของรายได้สูงที่สุดของกลุ่มในปี 2556 โดยมีการเติบโตของรายได้ในทุกแหล่งท่องเที่ยว สาเหตุส่วนหนึ่งมาจากรายได้ของโรงแรม ไอบิส กรุงเทพฯ สยาม ซึ่งเปิดดำเนินการเป็นปีแรก ส่งผลให้กลุ่มโรงแรมชั้นประหยัดทั้ง 9 แห่ง ทำรายได้รวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 28 จากช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา

ในส่วนของกำไร กำไรระดับ EBITDA ก็คือกำไรก่อนค่าเสื่อมราคาภาษีและดอกเบี้ย ก็มีการเติบโตจากปีที่ผ่านมา ร้อยละ 7 จากระดับ 1,264 ล้านบาท มาอยู่ที่ระดับ 1,354 ล้านบาท เป็นผลมาจากการเติบโตของรายได้และกำไรของโรงแรมต่างๆ และพื้นที่เช่า

2.4 สถานะการเงินปี 2556

เรามีรายได้จากการดำเนินงานสำหรับปี 2556 ทั้งสิ้นเท่ากับ 4,702 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9 จากปี 2555 โดยมีการเติบโตทั้งในส่วนของรายได้จากธุรกิจโรงแรมและพื้นที่เช่า และมีรายได้รวมเท่ากับ 4,733 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8 จากปีที่ผ่านมา เราสามารถทำกำไรก่อนหักดอกเบี้ยภาษีค่าเสื่อมราคาและรายการตัดบัญชี (“EBITDA”) เป็นจำนวน 1,354 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7 จากปีที่ผ่านมา และมีกำไรสุทธิก่อนรายการพิเศษปี 2556 ทั้งสิ้น 132 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 129 จากกำไร 58 ล้านบาท ในปี 2555 เมื่อรวมกับรายการพิเศษ จำนวน 805 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นกำไรจากการขายทรัพย์สินเข้ากองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ในไตรมาส 2/2556 ส่งผลให้มีกำไรสุทธิเท่ากับ 937 ล้านบาทสำหรับปี 2556

ในส่วนของรายจ่ายเงินทุนในปี 2556 เรามีเงินสดจากกิจกรรมการดำเนินงานจำนวน 1,340 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9 จากปี 2555 จากผลการดำเนินงานซึ่งปรับตัวดีขึ้นทั้งจากธุรกิจโรงแรมและธุรกิจพื้นที่เช่า นอกจากนี้การดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ที่วางไว้ เรามีกระแสเงินสดเพิ่มเติมจากการขายโรงแรมไอบิส ภูเก็ต ปาดอง และโรงแรมไอบิส พัทยา ให้แก่กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ฯ และเงินเพิ่มทุนจากการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิที่ออกให้ผู้ถือหุ้นเดิมและพนักงานจำนวน 643 ล้านบาท โดยเราได้ใช้เงินสดดังกล่าวบางส่วนรวมกับเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินในการลงทุนปี 2556 เท่ากับ 1,659 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการสนับสนุนการพัฒนาโครงการโรงแรมใหม่ จำนวน 12 แห่ง ประกอบไปด้วยโรงแรมเมอร์เคียว พัทยา โรงแรมไอบิส สโตร์ กระบี่ และโรงแรมในกลุ่ม ฮิลล์ อินน์ จำนวน 10 แห่ง รวมทั้งการขายจำนวนห้องพักของโรงแรมฮอลิเดย์ อินน์ พัทยา โดยโครงการทั้งหมดนี้จะเปิดดำเนินการตามแผนในปี 2557 ในส่วนของโรงแรมเดิมหลักๆ คือการปรับปรุงห้องพักของโรงแรมแกรนด์ ไฮแอท เอราวัณ กรุงเทพฯ และการซ่อมแซมบำรุงรักษาประจำปีของทรัพย์สินต่างๆ

การเพิ่มขึ้นของกำไรสุทธิของปี 2556 ซึ่งรวมถึงกำไรพิเศษจากการขายโรงแรมไอบิส 2 แห่ง และการเพิ่มขึ้นของทุนชำระแล้วจากการแปลงสภาพใบสำคัญแสดงสิทธิส่งผลให้ส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้นจาก 3,688 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2555 มาเป็น 5,229 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2556 การเพิ่มขึ้นของส่วนของผู้ถือหุ้นและการลดภาระหนี้สินทั้งในส่วนการชำระคืนหนี้เงินต้นตามงวดปกติและการชำระคืนก่อนกำหนดจากการขายโรงแรมไอบิส 2 แห่งดังกล่าว ทำให้อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นลดลงอย่างมากจากระดับ 2.0 เท่าเมื่อสิ้นปี 2555 สู่ระดับ 1.2 เท่า ณ สิ้นปี 2556 โดยมียอดเงินคงเหลือจำนวน 827 ล้านบาท สถานะทางการเงินที่มีความแข็งแกร่งมากขึ้นนี้เป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยสนับสนุนให้เราสามารถดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์เพื่อสร้างความมั่นคงให้กับ ดี เอราวัณ กรุ๊ป ต่อไปในระยะยาว

2.5 ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย

ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียถือเป็นส่วนที่สำคัญของการดำเนินกิจการ ซึ่งบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนโดยการพัฒนาระบบงานเพื่อสร้างและพัฒนาแนวคิดด้านความรับผิดชอบต่อสังคมภายในบริษัทฯ (CSR in process) ซึ่งหมายถึงความรับผิดชอบต่อที่บริษัทฯ พึ่งมีต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ได้แก่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ครอบครัว พนักงาน ลูกค้า เจ้าหนี้ คู่ค้า คู่แข่งขัน รัฐ ชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม โดยคณะกรรมการอนุมัติงบประมาณสำหรับทำโครงการ “ดี เอราวัณ เพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม” ซึ่งประกอบด้วย การทำประโยชน์ให้กับชุมชนใกล้เคียงกับทรัพย์สินของบริษัทฯ และสังคมทั่วไปโดยส่วนรวม (CSR After-process) อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ในส่วนของกิจกรรมเพื่อสังคม เราทำกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมโดยมุ่งเน้นเรื่องแนวคิด และการดำเนินกิจกรรมให้เกิดประโยชน์สูงสุดตรงตามความต้องการของชุมชนและสังคมอย่างแท้จริง และสามารถทำได้อย่างต่อเนื่องและวัดผลได้ ทั้งนี้ บริษัทฯ สนับสนุนให้พนักงาน และครอบครัว รวมถึงบุคคลทั่วไปร่วมทำกิจกรรมเพื่อสาธารณะประโยชน์ในฐานะสมาชิกที่ดีของสังคม บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบาย และงบประมาณการทำกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมไว้อย่างชัดเจน โดยจัดสรรงบประมาณไว้ประมาณร้อยละ 0.5 ของกำไรสุทธิ เพื่อทำกิจกรรมต่างๆ ทั้งนี้ สามารถแบ่งกิจกรรมออกได้เป็น 4 ด้าน คือ 1) กิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยว 2) กิจกรรมพัฒนาชุมชน 3) กิจกรรมส่งเสริมในเรื่องการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม และ 4) กิจกรรมอนุรักษ์ช้างไทย

ประธานเปิดโอกาสให้ที่ประชุมสอบถามและให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม ซึ่งมีผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมสอบถาม และคณะกรรมการและผู้บริหารประกอบด้วยประธานกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ ร่วมกันชี้แจงรายละเอียดต่อที่ประชุมโดยสรุป ดังนี้

ผู้ถือหุ้นที่ 1: โรงแรมระดับ Budget เปรียบเทียบกับโรงแรมระดับอื่นอัตรา Margin เป็นอย่างไรบ้างครับ

ตอบ: รายได้ของโรงแรมถ้าดูตามลักษณะของธุรกิจต้องแบ่งออกเป็นสองส่วนใหญ่ๆ คือ รายได้จากห้องพักและรายได้จากอาหาร (F&B) ซึ่ง Margin ของรายได้ของห้องพักและรายได้ของอาหารจะแตกต่างกัน Margin ของรายได้ห้องพักจะสูงเนื่องจากเราได้ลงทุนในเรื่องห้องพักไปแล้วเพราะฉะนั้นค่าใช้จ่ายที่จะให้บริการห้องพักก็จะไม่มาก สำหรับโรงแรมของเราอยู่ในระดับประมาณ 80-85% ถ้าเป็นในส่วนของรายได้ค่าอาหาร Margin จะน้อยกว่าอยู่ที่ประมาณ 35-40% เพราะฉะนั้นถ้ามาดู Margin รวมของโรงแรมจะขึ้นอยู่กับว่าสัดส่วนของห้องพักและสัดส่วนของอาหารรวมกันแล้วเป็นอย่างไร โดยปกติโรงแรมระดับ 5 ดาว จะมีสัดส่วนของอาหารค่อนข้างสูงอย่างโรงแรม 5 ดาวของเราเองซึ่งมีความโดดเด่นในเรื่องของการจัดเลี้ยง และการให้บริการด้านอาหาร เราจะมีสัดส่วนห้องพักและอาหารประมาณ 50:50 เพราะฉะนั้น EBITDA Margin รวมของโรงแรมระดับ 5 ดาวก็จะอยู่ระดับ 30% ในส่วนของโรงแรมระดับกลางสัดส่วนของอาหารจะน้อยลงโดย 70% เป็นรายได้ห้องพักและ 30% เป็นรายได้ค่าอาหาร เพราะฉะนั้น EBITDA Margin ของโรงแรมระดับกลางจะสูงขึ้น อยู่ที่ระดับประมาณ 40-45% ถ้าลงมาโรงแรมระดับประหยัดก็จะมีรายได้ส่วนห้องพักเพิ่มขึ้น ลูกค้าส่วนใหญ่จะไม่ต้องการบริการในส่วนของการอาหาร เพราะฉะนั้นโรงแรมระดับชั้นประหยัด EBITDA Margin จะอยู่ที่ระดับ 45-50% เมื่อลงไปยังระดับ Budget จะเน้นไปที่ห้องพักอย่างเดียวเพราะว่าลูกค้าไม่ได้ต้องการบริการในด้านอาหารเราอาจจะมี Corner เล็กๆ มีเครื่องดื่มบ้างแต่ไม่ได้เป็นรายได้ที่เป็นนัยสำคัญ โดยที่เราตั้งเป้า EBITDA Margin ไว้ที่ระดับประมาณ 50-55%

ผู้ถือหุ้นที่ 2: ibis กับ HOP INN เป็นโรงแรมระดับเดียวกันหรือเปล่า

ตอบ: ibis เป็นโรงแรมระดับชั้นประหยัดหรือเรียกว่า Economy สำหรับ HOP INN เป็นโรงแรมระดับ Budget ความแตกต่างของ ibis และ HOP INN ก็คือฐานลูกค้า บริการที่ให้ และราคา โดยราคาโดยเฉลี่ยของ ibis จะอยู่ที่ประมาณ 1,300-1,500 บาทต่อห้อง แต่ HOP INN จะอยู่ที่ระดับราคาประมาณ 550-650 บาท เพราะว่าบริการที่ให้ต่างกันและฐานลูกค้าที่เราวางไว้ก็จะคนละกลุ่ม สำหรับ ibis เรายังมีนักท่องเที่ยวต่างชาติ และนักท่องเที่ยวชาวไทยด้วยขึ้นอยู่กับ Location ส่วน HOP INN เป้าหมายที่สำคัญจะเป็นนักท่องเที่ยวในประเทศเป็นส่วนใหญ่

ผู้ถือหุ้นที่ 3: แบ่งตามเป็น 4 ข้อดังนี้

ข้อที่ 1 โรงแรมไอบิส ที่กระบี่ใช้ ibis style เป็น Logo สีเขียว ทำไมถึงใช้ ibis style ต่างจาก ibis สีแดง ตรงไหน

ข้อที่ 2 เรายังจะลงทุนในโรงแรม 5 ดาวอีกหรือไม่

ข้อที่ 3 คู่แข่งของ HOP INN คือใคร

ข้อที่ 4 ปัญหาภัยธรรมชาติและภัยการเมืองที่ผ่านมาบริษัทฯ มีแผนรับมืออย่างไรบ้าง ถ้ามันเกิดขึ้นในอนาคต เช่น ปลายปี 2554 มีน้ำท่วมในกรุงเทพฯ บริษัทฯ จะมีแผนรับมืออย่างไร

ตอบ: ข้อที่ 1 ibis style เป็น Product ที่เราสามารถจะ Design ห้องให้แตกต่างจากมาตรฐาน สำหรับ ibis ที่เห็นเป็นสีแดงทุกห้อง Design จะเหมือนกัน แต่เนื่องจากการศึกษาข้อมูลนักท่องเที่ยวที่ไปพักจังหวัดกระบี่ ส่วนใหญ่จะค่อนข้างอยู่ยาว เราจึงออกแบบห้องพักให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกให้มีความสบายมากขึ้น ส่วนระดับราคาคงขึ้นอยู่กับกลไกของตลาด

ข้อที่ 2 จากการวิเคราะห์ตลาด เราดูในเรื่อง Demand และ Supply ในตลาด โดยเราทำการวิเคราะห์อย่างละเอียด ทุกๆ พื้นที่ไม่ว่าจะเป็นที่กรุงเทพฯ พัทยา หรือที่ใดก็ตามเพื่อจะศึกษาโอกาสที่จะสร้างผลตอบแทนที่ดี ซึ่งจากการวิเคราะห์ภาพรวมของตลาดมาโดยตลอดเรามองเห็นโอกาสการลงทุนในโรงแรมระดับกลางและล่างมากกว่า เนื่องจากเป็นตลาดที่ Demand มีการเติบโตสูงและเติบโตสูงกว่า Supply ในส่วนของโรงแรม 5 ดาวนั้นยังสามารถเติบโตได้เพราะว่าเรามีความแข็งแกร่งไม่ว่าจะเป็นเรื่องของโรงแรม Location และศักยภาพในการแข่งขัน แต่อย่างไรก็ตาม การวิเคราะห์ต้องทำต่อเนื่อง เพราะเมื่อถึงจุดหนึ่ง Demand ของโรงแรมระดับ 5 ดาวก็อาจจะมีการเติบโตขึ้น ซึ่งในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา จำนวนนักท่องเที่ยวมีการเติบโตค่อนข้างสูงในระดับที่ 20% เราก็เห็นว่าโรงแรมระดับ 5 ดาวสามารถที่จะปรับระดับราคาขึ้นได้ถึงแม้ว่าจะมี Supply เข้ามาเพิ่มเติมก็ตาม โรงแรมของเราเองสามารถปรับได้ทั้งอัตราการเข้าพักและราคาที่ขึ้น แต่ถ้าดูช่องทางในการทำกำไร สร้างผลตอบแทน ณ ปัจจุบันในระยะ 4-5 ปีข้างหน้า การลงทุนโรงแรมระดับกลางและระดับล่างน่าจะมีโอกาสสร้างผลตอบแทนได้ดีกว่า

ข้อที่ 3 คู่แข่งของ HOP INN เป็นโรงแรมที่อยู่ในจังหวัดนั้นๆ สำหรับ ข้อที่ 4 ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อธุรกิจโรงแรมโดยตรงคือความเสี่ยงของการเดินทางไม่ว่าจะเกิดเหตุการณ์ใดก็ตาม ถ้าแสดงให้เห็นถึงความเสี่ยงในการเดินทางจะมีผลกระทบกับธุรกิจทันที ในเรื่องของภัยธรรมชาติ เหตุการณ์น้ำท่วม ซึ่งความจริงแล้วน้ำไม่ได้ท่วมเข้ามาถึงพื้นที่ในกรุงเทพฯ แต่นักท่องเที่ยวมีความกังวลในเรื่องของการเดินทางจึงมีผลกระทบ สำหรับเรื่องของสถานการณ์ทางการเมืองก็เช่นกัน อย่างที่เรียนไปตอนต้นคือ ในภาวะที่อาจจะมีความขัดแย้งทางการเมือง มีการชุมนุม หรืออะไรก็ตาม ถ้าเหตุการณ์ไม่ได้ไปถึงจุดที่มีการแจ้งเตือนการเดินทาง โดยตลอด 4-5 ปีที่ผ่านมาจะไม่มีผลกระทบเลย เพราะว่านักท่องเที่ยวก็ยังเดินทางมาประเทศไทยตามปกติไม่ว่าจะเป็นการพักผ่อน หรือการทำธุรกิจก็ตาม แต่จะมีปัญหาเกิดขึ้นเมื่อมีการแจ้งเตือนการเดินทาง เพราะฉะนั้น ขึ้นอยู่กับระดับของเหตุการณ์ซึ่งมีผลกระทบที่แตกต่างกัน ในกลุ่มของเอราวัณเราจะดูหมดทุกเรื่อง เนื่องจากเป็นการลงทุนระยะยาว เพราะฉะนั้นในการเลือกประเภทโรงแรมหรือ Location จะต้องตัดสินใจอย่างรอบคอบ และเงินลงทุนต้องถูกต้องและเหมาะสม เพราะฉะนั้น เราจะมีประเมินความเสี่ยงต่างๆ ความเสี่ยง ในส่วนแรกคือการกระจายฐานลูกค้าซึ่งเป็นการบริหารจัดการความเสี่ยงระดับหนึ่งว่า ถ้ามีเหตุการณ์เกิดขึ้นกับกลุ่มลูกค้ากลุ่มใดกลุ่มหนึ่งเราก็จะมีความห่วงใยกับสถานการณ์น้อยลง ส่วนที่สองก็จะเป็นเรื่องแหล่งที่ตั้ง ซึ่งทุกท่านคงจะเห็นด้วยว่าถึงแม้จะเกิดเหตุการณ์ต่างๆ

ในกรุงเทพฯ แต่กรุงเทพฯ ก็ยังเป็นเมืองที่สำคัญของประเทศไทยและคงจะเป็น Gateway ที่สำคัญของ AEC ด้วย และก็ยังเป็นศูนย์กลางของการทำกิจกรรมต่างๆ เพราะฉะนั้นในส่วนของกรุงเทพฯ เราได้ใช้วิธีกระจายความเสี่ยงในเรื่องของ Location และระดับโรงแรมที่เรามีทั้ง 5 ดาว 4 ดาว และโรงแรมชั้นประหยัด ซึ่งกระจายอยู่ตามพื้นที่ต่างๆ โดยขอยกตัวอย่างเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ณ ปัจจุบัน เรามีโรงแรมในกรุงเทพฯ 8 แห่ง เป็นโรงแรม ibis 4 แห่ง ซึ่งตั้งอยู่ที่ชอยนาสาทรสยาม และริมแม่น้ำเจ้าพระยาที่เจริญนคร โดยโรงแรม ibis Riverside ที่เจริญนครไม่ได้รับผลกระทบเลยถึงแม้ว่าจะมีการแจ้งเตือนการเดินทางมากรุงเทพฯ หรือประเทศไทยก็ตาม โรงแรม ibis Riverside ยังสามารถดำเนินการตามปกติ ซึ่งเป็นตัวอย่างของแผนยุทธศาสตร์ที่ใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยง ในด้าน Crisis Management ซึ่งเป็นเรื่องที่เราต้องทำ โดยทุกครั้งที่เกิดเหตุการณ์เกิดขึ้นจะมีสองสิ่งที่เราให้ความสำคัญ อันดับแรกจะเป็นในเรื่องของแผนฟื้นฟูว่าเมื่อเหตุการณ์สงบลงเรามีแผนฟื้นฟูเรื่องอะไรบ้าง และอันดับที่ 2 คือเรื่องของการบริหารต้นทุน ซึ่งเราก็บริหารจัดการได้ดีระดับหนึ่ง

ผู้ถือหุ้นที่ 2: เรามี Brand เยอะแต่ละ Brand จักระดับต่างกันแต่ผมคิดว่าคนบริหารก็ต้องมี Mentality ที่ต่างกันและชุดบริหารแต่ละ Brand เรามี Brand Manager หรือไม่

ตอบ: ก่อนที่เราจะมี Brand HOP INN ของตัวเองที่ผ่านมา เราใช้วิธีจ้างบริหารซึ่งเห็นประโยชน์ของความเชี่ยวชาญของแต่ละ Brand อยู่แล้ว โดยโครงสร้างที่เกิดขึ้นจะมีการทำสัญญาจ้างบริหารกับ Chain ต่างๆ และเราจะเลือก Brand ที่เหมาะสมกับประเภทของโรงแรม และกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของโรงแรม โดยแต่ละโรงแรมจะมีทีมผู้บริหารที่แตกต่างกัน โดยแต่ละกลุ่มจะมีความเชี่ยวชาญกับ Brand และประเภทของโรงแรมอยู่แล้ว ในส่วนของผู้บริหารฝั่ง Owner และฝ่ายจัดการ เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นในการกำกับดูแล เรามีหน้าที่กำกับดูแลกลุ่มผู้บริหารโรงแรมต่างๆ เพื่อให้เกิดผลตอบแทนอย่างที่ต้องการ

ผู้ถือหุ้นที่ 4: สัดส่วนรายได้ของโรงแรมระดับล่างปี 2558 มีประมาณ 3% อยากทราบเป้าหมายของบริษัท ว่าให้ความสำคัญกับ Segment ของ HOP INN อย่างไร และถ้าขยายตัวเต็มที่แล้วคาดว่าจะมีสัดส่วนรายได้กี่เปอร์เซ็นต์ของรายได้รวมของบริษัท

ตอบ: ในแผนการที่วางไว้ HOP INN จะเปิดให้บริการ 10 โรงแรมในปีนี้ และอีก 15 แห่งในช่วงปลายปี 2558 ดังนั้น ตัวเลขที่เห็น 3% ในปี 2558 เป็นตัวเลขของ 10 แห่งแรก ส่วนรายได้จากโรงแรม HOP INN 25 แห่งจะเห็นชัดเจนมากขึ้นในปี 2559

ผู้ถือหุ้นที่ 5: เรื่องกลยุทธ์ที่มีการขายทรัพย์สินเพื่อรับรู้มูลค่าตลาดในปีที่แล้วมีการขายทรัพย์สินไป 2 โรงแรม อยากสอบถามว่าในปีหน้าและปีหน้ามีแผนที่จะขายทรัพย์สินเพิ่มเติมไหมครับ และถ้ามีการขายไม่ทราบว่าจะทำการขายในไตรมาสไหน และขายเข้า Property Fund หรือไปเข้าในตัว REIT

ตอบ: เรามีแผนที่จะขายทรัพย์สินเพื่อดำเนินการตามนโยบายเพื่อรับมูลค่าและเพิ่มผลตอบแทนให้กับผู้ลงทุน ในการพิจารณาในการขายทรัพย์สินนั้นต้องดูในเรื่องของผลตอบแทนให้กับผู้ถือหุ้นโดยต้องดูภาวะตลาดว่าเอื้ออำนวยมากน้อยขนาดไหน เนื่องจากวัตถุประสงค์คือ เพื่อรับรู้มูลค่าตลาด เราไม่ได้มีความจำเป็นที่จะขายทรัพย์สินเพื่อระดมทุน เพราะ ณ วันนี้เรายังสามารถที่จะระดมทุนในส่วนของหนี้สินเพิ่มเติมได้ด้วย และต้นทุนที่จะระดมในฝั่งของหนี้สินในประเทศเราก็ค่อนข้างถูก ที่ผ่านมาก็มีต้นทุนทางการเงินที่ไม่สูง สำหรับการขายจะเป็นการขายเข้ากองทุนอสังหาริมทรัพย์หรือว่าจะเป็น REIT ตอนนี้อยู่ไม่ชัดเจนเพราะทาง ก.ล.ต. ไม่ได้อนุญาตให้เพิ่มทุนตัวกองทุนอสังหาริมทรัพย์แล้ว และถ้าจะต้องแปลง ERWPF ให้เป็น REIT ก่อนจึงจะเพิ่มทุนได้ หรืออาจจะตั้งกอง REIT ใหม่โดยยังอยู่ในช่วงติดตามอยู่ว่ากฎระเบียบที่ออกมาจะเป็นอย่างไร

ผู้ถือหุ้นที่ 6: แบ่งถามเป็น 2 ข้อดังนี้

ข้อที่ 1 ด้านการบริหารกระจายความเสี่ยงค่อนข้างเห็นด้วยว่าสิ่งที่ท่านทำอยู่นั้นจะเหมาะสม แต่ขณะเดียวกันอยากทราบว่าตามที่รายงานมาทั้งหมด รู้สึกว่าเปอร์เซ็นต์โรงแรมชั้นประหยัดเติบโตค่อนข้างสูง คือประมาณเกือบครึ่งหนึ่งของการเจริญเติบโตทั้งหมดก็ว่าได้ โดยที่โรงแรมระดับ 5 ดาวการเติบโตมีแค่เปอร์เซ็นต์เดียว แต่ดูกราฟที่ฉายสไลด์มามันจะขัดกันหรือเปล่าว่าเปอร์เซ็นต์เดียวแต่เป็นกราฟที่แก่งายและหนา แต่ที่โรงแรมระดับประหยัด 40 กว่าเปอร์เซ็นต์ กราฟกลับแก่งเล็กกว่าเยอะ อยากให้ช่วยขยายตรงนี้อันมันขัดแย้งกันระหว่างภาพกับสิ่งที่รายงาน

ข้อที่ 2 นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศมีส่วนถึง 70% แต่นักท่องเที่ยวภายในประเทศเรามีแค่ 30% และโรงแรมกระจายอยู่ในหลายจังหวัดโดยเฉพาะในจังหวัดท่องเที่ยว ในช่วงที่มีสถานการณ์อันตรายชาวต่างประเทศจะถูกแจ้งให้ระงับการเดินทางเหล่านี้ เรายังมีการเจริญเติบโตมีรายได้ที่ยังเรียกว่ารักษาระดับได้หรือรักษาระดับได้ดีขึ้นมากเป็นอย่างไร

ตอบ : ข้อที่ 1 ต้องเรียนว่าด้วยขนาดของโรงแรมถ้าเรารวมรายได้ที่เราทำมาหาได้จากโรงแรม 5 ดาวรวมกัน โดยเฉพาะโรงแรม Grand Hyatt Erawan และ JW Marriott จะมีขนาดที่ค่อนข้างใหญ่ รายได้จะค่อนข้างสูงเพราะฉะนั้นเมื่อเทียบสัดส่วนรายได้ของกลุ่มโรงแรม 5 ดาวจะเป็นยอดที่สูง และรายได้ของโรงแรมชั้นประหยัดเทียบสัดส่วนของรายได้ก็จะน้อยกว่า และที่รายงานในด้านการเจริญเติบโตนั้นเป็นอัตราการเติบโตเช่น ถ้าโรงแรม 5 ดาวอยู่ที่ 100 บาท แต่เติบโต 1% ในขณะที่โรงแรมชั้นประหยัดสัดส่วนรายได้อยู่ที่ประมาณ 30 บาท แต่เติบโต 40% เป็นเรื่องของลักษณะการเติบโต สาเหตุที่โรงแรมชั้นประหยัดมีการเติบโตที่ดีกว่ามาจากสองส่วนคือ เนื่องจากการเปิดดำเนินการโรงแรมใหม่ในกลุ่มโรงแรมชั้นประหยัด ดังนั้นเราจะมีจำนวนห้องให้บริการเพิ่มขึ้น ในส่วนที่ 2 โรงแรมชั้นประหยัดของเราเปิดดำเนินการมาไม่นาน โดยเปิดดำเนินการโรงแรมแรกในปี 2551 ปีนี้เข้าสู่ปีที่ 5 ปกติแล้วโรงแรมที่เปิดดำเนินการช่วงแรกๆ ก็จะมีการเจริญเติบโตในลักษณะที่ก้าวกระโดด

ผู้ถือหุ้นที่ 6: ขอสอบถามว่า ถ้าเป็นอย่างนั้นมันมีความคุ้มค่าหรือเป็นไปได้ใหม่ว่า ถ้าหากโรงแรมระดับประหยัดซึ่งค่อนข้างมีการเจริญเติบโตที่ค่อนข้างสูงกว่า เราจะสามารถปรับตัวโรงแรม 5 ดาวมาเป็นระดับชั้นประหยัดเพื่อให้เราสามารถได้ห้องพักมากขึ้นหรือได้ผู้เข้าพักมากขึ้น อันนั้นจะคุ้มค่าหรือไม่ครับ

ตอบ: ไม่สามารถทำได้ เนื่องจากโรงแรมมีการก่อสร้างตามลักษณะประเภทของโรงแรม การที่จะปรับประเภทของโรงแรมจะเป็นการลงทุนที่เพิ่มขึ้น นอกจากนี้ โรงแรมระดับ 5 ดาวก็ให้ผลตอบแทนที่ดีเช่นกัน โดยในปี 2556 เรายังมีการปิดปรับปรุงห้องพักของโรงแรมแกรนด์ ไฮแอท เอราวัณ ซึ่งเปิดมา 22 ปีแล้วและถึงเวลาที่จะต้องปรับปรุงห้องพัก โดยปกติโรงแรมจะมีการปรับปรุงใหญ่ทุก 8-10 ปี และในการปรับปรุงห้องพักต้องมีการปิดบางชั้น เพื่อปรับปรุงห้องพัก ดังนั้นรายได้ของโรงแรมแกรนด์ ไฮแอท ในปี 2555-2556 จึงไม่ได้เติบโตในระดับเดียวกันกับโรงแรมอื่น

ผู้ถือหุ้นที่ 6: ถ้าอย่างนั้นในการที่เราปรับปรุงโรงแรมระดับ 5 ดาว เราสามารถที่จะปรับปรุงในส่วนนี้เพื่อมาเป็นส่วนผสมแบบประหยัดเข้าไปมันจะดีไม่ดียังไงครับ

ตอบ: ไม่สามารถทำได้เนื่องจากลักษณะความต้องการของลูกค้าต้องแยกจากกันให้ชัดเจน ณ ปัจจุบันเรามีการกระจายเรื่องของแหล่งที่ตั้งซึ่งครอบคลุมแหล่งท่องเที่ยวที่หลากหลาย ถ้าในแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นที่นิยมของคนไทย ก็จะมีสัดส่วนของคนไทยเพิ่มขึ้น ในแหล่งท่องเที่ยวที่ราคาห้องพักอยู่ในระดับที่สูง เช่น สมุย หรือ ภูเก็ต ก็จะมีนักท่องเที่ยวต่างชาติมากกว่าเนื่องจากกำลังซื้อของนักท่องเที่ยวต่างชาติมีสูงกว่า แต่ถ้าเป็นโรงแรมที่อยู่ใกล้กรุงเทพฯ ซึ่งสามารถเดินทางได้สะดวก เช่น พัทยา หรือ หัวหิน ก็จะมีนักท่องเที่ยวไทยสูงขึ้น ในการลงทุนในที่ต่างๆ เรายังมองเป้าหมายของนักท่องเที่ยวเป็นสำคัญ เพราะฉะนั้น ถ้าเราไปในแหล่งที่ตั้งที่รองรับได้ทั้งคนไทยและต่างชาติ ความห่วงไหวต่อสถานการณ์ของนักท่องเที่ยวต่างชาติจะน้อยลง ที่ผ่านมามองเห็นได้ว่าที่พัทยา หรือ หัวหิน ซึ่งเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่นิยมของชาวไทยจะได้รับผลกระทบจากสถานการณ์น้อยมาก หรือแทบจะไม่ได้รับผลกระทบเลย หรือว่าจังหวัดกระบี่ ที่เรากำลังจะเปิดดำเนินการก็จะมีสัดส่วนทั้งนักท่องเที่ยวไทยและชาวต่างประเทศซึ่งเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีความห่วงไหวต่อสถานการณ์น้อยลง

ผู้ถือหุ้นที่ 6: ในจำนวนปริมาณของชาวต่างประเทศซึ่งเป็นสัดส่วน 70% ของนักท่องเที่ยวทั้งหมดเรามีการประเมินใหม่ว่า 70% นั้นเป็นสัดส่วน AEC ประมาณอัตราส่วนเท่าไร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปีหน้าที่จะเปิด AEC แล้ว เรามีการทำสถิติหรือแยกแยะว่าในกลุ่ม 70% นี้เป็น AEC ประมาณเท่าไรในตรงนี้เป็นส่วนที่เรามองว่าน่าจะเป็นส่วนที่เอามาประกอบการบริหารจัดการในปีหน้าที่จะเปิด AEC เพราะผมสังเกตเห็นว่าแถวบ้านผม ในช่วงระยะเวลาปีสองปีนี้มีคนที่อยู่ในเอเชียมากกว่าคนต่างประเทศมากขึ้น ฝรั่งเศส ยุโรป อเมริกา น้อยลง ซึ่งบ้านผมก็เป็นแหล่งท่องเที่ยวก็เลยสงสัยว่าในตรงนี้เป็นอย่างไร

ตอบ: ในส่วนของนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เข้ามาบ้านเราไม่ว่าจะมีหรือไม่มี AEC ก็มีการทำการค้ากันอยู่แล้ว และมีการเดินทางไปมาหาสู่กัน เนื่องจากชายแดนติดกัน จะเห็นว่ามีการเดินทางไปยังลาว กัมพูชา พม่า โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วง 2

ปีที่ผ่านมามีเปิดประเทศ มีการแลกเปลี่ยนทำธุรกิจการค้ากันมากขึ้น แต่ถ้าไปดูนักท่องเที่ยวกลุ่มใหญ่ๆ ที่เข้ามาในประเทศไทยจริงๆ แล้ว กลุ่มนั้นยังถือว่าไม่มาก ซึ่งเรามองว่าเป็นปัจจัยที่ช่วยในการสนับสนุนโรงแรม HOP INN ในต่างจังหวัดด้วย เช่น ลาวก็จะเดินทางเข้ามาอุดหนุนนี้ หนองคาย พม่าเองเราก็จะเห็นเข้ามาทางแม่สอด กาญจนบุรี เพราะฉะนั้นถือว่าเป็นส่วนเสริมจึงต้องเรียนว่ากิจกรรมเหล่านี้มีอยู่แล้วไม่ว่าจะเปิด AEC หรือไม่ก็ตาม

ผู้ถือหุ้นที่ 7: แบ่งเป็น 2 ข้อ

ข้อที่ 1 โรงแรม HOP INN จะไม่มีสระว่ายน้ำ และพิตเนส ใช่หรือไม่

ข้อที่ 2 ศูนย์การค้าติดโรงแรมแกรนด์ ไฮแอท มีแผนจะทำอะไรหรือไม่

ตอบ: ข้อที่ 1 ถูกต้องคะ จากการสำรวจตลาดในต่างจังหวัดเราเห็นโรงแรมทุกระดับ แต่ต้องเรียนว่าจริงๆ ตามต่างจังหวัดที่ไม่ใช่แหล่งท่องเที่ยวโรงแรม ระดับ 4 ดาว จะมีสระว่ายน้ำ มีห้องจัดเลี้ยง และรองลงมา ก็จะเป็นโรงแรมในกลุ่ม Budget แต่อย่างที่เรียนว่ากลุ่มเป้าหมายของเราเป็นนักเดินทางที่เดินทางสม่ำเสมอ เช่น พนักงานขาย หรือพนักงานบริษัท ซึ่งจะมีการเดินทางประมาณ 15-20 วัน โดยจะไปยังจังหวัดต่างๆ โดยมีงบประมาณของห้องพักก็จะอยู่ในระดับ Budget ไม่ถึงระดับ 4 ดาว ซึ่งโรงแรมระดับ 4 ดาวในต่างจังหวัด จะรองรับข้าราชการ หรือการจัดประชุม โรงแรม HOP INN ก็จะเป็นโรงแรมระดับ Budget ที่เน้นในเรื่องตอบสนองความต้องการพื้นฐานของลูกค้าเท่านั้น

ข้อที่ 2 Erawan Bangkok เป็นส่วนหนึ่งของรายได้จากพื้นที่เช่า โดย ณ ปัจจุบันด้วย Location ร้านค้า Brandname และผู้เช่าที่เรามีอยู่ก็เป็นผู้เช่าที่ดี อัตราการเช่าอยู่ในระดับสูงและสามารถเพิ่มอัตราค่าเช่าได้สม่ำเสมอ

ผู้ถือหุ้นที่ 6: ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปในหน้าที่ 4 โดยอัตราส่วนต่างๆ ส่วนใหญ่ดูดีแต่อัตราผลตอบแทนในส่วนของผู้ถือหุ้นในปี 2554 อยู่ที่ 14.62% ปี 2555 ลดลงเหลือ 1.63% แต่ในปี 2556 เพิ่มขึ้นเป็น 21.67% ทั้งๆ ที่ในปี 2556 เรามีปัญหาบ้านเมือง แต่ปี 2555 เป็นปีที่ดีมากคือหุ้นทุกตัวในตลาดหลักทรัพย์ค่อนข้างมีการก้าวหน้าค่อนข้างมาก

ตอบ: อันนี้เป็นผลมาจากกำไรจากการขายทรัพย์สินตามกลยุทธ์เพิ่มผลตอบแทนคือในปี 2554 เรามีการขายอาคารเพลินิจิต เซ็นเตอร์ เข้ากองทุนฯ ทำให้มีกำไรพิเศษ 664 ล้านบาท เลยทำให้มีกำไรสุทธิปี 2554 อยู่ที่ 490 ล้านบาท ในปี 2555 เราไม่มีการขายทรัพย์สินมีเฉพาะกำไรปกติอยู่ที่ 57 ล้านบาท และในปี 2556 จะเห็นว่ากำไรจากการขายทรัพย์สินที่ 864 ล้านบาท ก็เลยทำให้เกิดกำไรสุทธิที่ 937 ล้านบาท

ผู้ถือหุ้นที่ 6: ถ้าเป็นอย่างนี้แสดงว่าในด้านผลตอบแทนด้านสินทรัพย์ที่เรามีการขายออกไปแล้ว สินทรัพย์ในอัตราส่วนเปอร์เซ็นต์ในปี 2555 ลดลงเหลือเพียงเล็กน้อยแต่เพิ่มสูงขึ้นกว่า 2 เท่าของปี 2554 ในปี 2556 ซึ่งเป็นไปตามที่ท่านชี้แจง แต่สำหรับส่วนของผู้ถือหุ้นไม่ทราบสาเหตุที่อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นในปี 2556 เพิ่มสูงขึ้นถึง 21%

ตอบ: ต้องเรียนว่าอัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นตัวตั้งก็เป็นกำไร และตัวหารก็คือส่วนของผู้ถือหุ้น เพราะฉะนั้นความแตกต่างเกิดขึ้นจากตัวกำไรอย่างที่เรียนว่าในปี 2554 เรามีกำไรที่ 491 ล้านบาท เนื่องจากมีการขายสินทรัพย์เพิ่มเข้ามา ในปี 2555 เราไม่ได้มีกำไรพิเศษ เป็นกำไรปกติเพราะฉะนั้น ถ้าใช้ตัว 57 ล้านบาท แล้วหารด้วยส่วนของผู้ถือหุ้นอยู่ที่ 3,688 ล้านบาท อัตราผลตอบแทนอยู่ที่ 1.63 แต่กลับกันในปี 2556 เรามีการขายทรัพย์สินตามยุทธศาสตร์ในเรื่องของการเพิ่มผลตอบแทนทำให้มีกำไรเพิ่ม

ผู้ถือหุ้นที่ 6: แสดงว่าถ้าปีใดไม่มีการขายทรัพย์สินอัตราส่วนโดยตรงนี้จะลดลงไปใกล้เคียงกับระดับประมาณ 10 กว่าเปอร์เซ็นต์ใช่หรือเปล่า

ตอบ: เป็นไปได้เพราะมีสองส่วนในส่วนของกำไรจากการดำเนินงานปกติส่วนหนึ่ง ซึ่งเราก็คาดหวังว่ามันจะมีการเจริญเติบโต และมีกำไรที่เกิดขึ้นจากการขายทรัพย์สิน ซึ่งกำไรที่เกิดขึ้นจากการขายทรัพย์สินขึ้นอยู่กับว่าได้มีการขายทรัพย์สินหรือไม่

ประธานเปิดโอกาสให้ที่ประชุมสอบถามและให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม ปรากฏว่าไม่มีผู้เข้าประชุมสอบถามเรื่องอื่นใด อีก ประธานได้เสนอให้ที่ประชุมพิจารณารับทราบผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ประจำปี 2556

มติที่ประชุม ที่ประชุมได้พิจารณาแล้ว มีมติรับทราบผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ประจำปี 2556 และรับรองรายงาน ความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน ประจำปี 2556

วาระที่ 3 พิจารณานุมัติงบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุนแบบเบ็ดเสร็จ และงบการเงินรวมของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

ประธานแถลงต่อที่ประชุมว่า บริษัทฯ ได้จัดทำงบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุนแบบเบ็ดเสร็จ และงบการเงิน รวมของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ซึ่งผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ โดย คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการได้พิจารณาแล้ว เห็นว่าถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอตามหลักการบัญชีที่ รับรองทั่วไป ปรากฏในหมวด “ข้อมูลทางการเงิน” “รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต” และ “รายงานความรับผิดชอบต่อ คณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน” ของรายงานประจำปี 2556 (สิ่งที่ส่งมาด้วย 2) ที่ได้จัดส่งให้กับผู้ถือหุ้นพร้อมหนังสือ เชิญประชุมในครั้งนี ให้ที่ประชุมทราบ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบเฉพาะบริษัทฯ	งบการเงินรวม
สินทรัพย์รวม	12,523.70	13,715.30
หนี้สินรวม	5,294.19	8,486.40
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	7,229.50	5,228.90
รายได้รวม	3,690.70	5,596.96
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	1,402.03	936.77
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น	0.62 บาท	0.42 บาท
กำไรสะสม (ยังไม่จัดสรร)	3,778.91	1,584.46

ประเด็นคำถามและคำอธิบายของคณะกรรมการและผู้บริหารในวาระนี้ได้จัดบันทึกรวมไว้ในวาระที่ 2

ประธานเปิดโอกาสให้ที่ประชุมสอบถามและให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม ปรากฏว่าไม่มีผู้เข้าประชุมสอบถามเรื่องอื่นใด อีก ประธานได้เสนอให้ที่ประชุมลงมติอนุมัติงบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุนแบบเบ็ดเสร็จ และงบการเงินรวมของ บริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

มติที่ประชุม ที่ประชุมได้พิจารณาอนุมัติงบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุนแบบเบ็ดเสร็จ และงบการเงินรวมของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ด้วยคะแนนเสียงข้างมาก ดังนี้

มติ	จำนวนเสียงที่ลงคะแนน (1 หุ้น = 1 เสียง)	ร้อยละของจำนวนหุ้นที่มาประชุม และใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนน
เห็นด้วย	1,794,330,225	99.9809
ไม่เห็นด้วย	-	0.0000
งดออกเสียง	342,161	0.0191

วาระที่ 4 พิจารณานุมัติจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผลประจำปี

4.1 พิจารณานุมัติจัดสรรกำไรเป็นเงินสำรองตามกฎหมาย

ประธานแถลงต่อที่ประชุมว่า เพื่อให้เป็นไปตาม พระราชบัญญัติ บริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 “บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละห้าของ กำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของทุนจดทะเบียน เว้นแต่บริษัทจะมีข้อบังคับหรือกฎหมายอื่นกำหนดให้ต้องมีทุนสำรองมากกว่านั้น” และข้อบังคับของบริษัทฯ ข้อที่ 54 กำหนดว่า “บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละห้า (5) ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีไม่น้อยกว่าร้อยละสิบ (10) ของทุนจดทะเบียน” บริษัทฯ จึงเสนอขออนุมัติให้จัดสรรกำไรเป็นเงินสำรองตามกฎหมายร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิเฉพาะกิจการ เป็นเงิน 70.20 ล้านบาท เนื่องจาก บริษัทฯ มีกำไรเฉพาะกิจการจำนวน 1,402.03 ล้านบาท

ประธานเปิดโอกาสให้ที่ประชุมสอบถามและให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม ปรากฏว่าไม่มีผู้เข้าประชุมสอบถามเรื่องอื่นใด ประธานได้เสนอให้ที่ประชุมพิจารณานุมัติจัดสรรกำไรเป็นเงินสำรองตามกฎหมายร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิเฉพาะกิจการ เป็นเงิน 70.20 ล้านบาท

มติที่ประชุม ที่ประชุมได้พิจารณานุมัติจัดสรรกำไรเป็นทุนสำรองตามกฎหมายร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิเฉพาะกิจการ เป็นเงิน 70.20 ล้านบาท ด้วยคะแนนเสียงข้างมาก ดังนี้

มติ	จำนวนเสียงที่ลงคะแนน (1 หุ้น = 1 เสียง)	ร้อยละของจำนวนหุ้นที่มาประชุม และใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนน
เห็นด้วย	1,794,554,225	99.9920
ไม่เห็นด้วย	-	0.0000
งดออกเสียง	143,161	0.0080

4.2 พิจารณานุมัติจ่ายเงินปันผลประจำปี 2556

ประธานแถลงต่อที่ประชุมว่า บริษัทฯ มีนโยบายจ่ายเงินปันผลประมาณร้อยละ 35 ของกำไรสุทธิของงบการเงินรวมหลังหักเงินสำรองต่างๆ ทุกประเภทที่กฎหมายและบริษัทฯ ได้กำหนดไว้ อย่างไรก็ตาม อัตราการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะขึ้นอยู่กับกระแสเงินสดและภาวะการลงทุนของบริษัทฯ และเนื่องจากผลประกอบการตามงบการเงินรวมของบริษัทฯ ปี 2556 มีกำไรสุทธิ 936.77 ล้านบาท คณะกรรมการจึงขอเสนอต่อที่ประชุมเพื่ออนุมัติจ่ายเงินปันผล ประจำปี 2556 ในอัตราร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของงบการเงินรวม คิดเป็นเงินปันผล 0.1515 บาทต่อหุ้น เป็นเงินประมาณ 374.91 ล้านบาท โดยจะจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิได้รับเงินปันผลตามที่ ปรากฏรายชื่อ ณ วันกำหนดสิทธิผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผลในวันที่ 12 มีนาคม 2557 โดยจะรวบรวมรายชื่อตามมาตรา 225 แห่ง พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2551) โดยวิธีปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้นในวันที่ 13 มีนาคม 2557 และกำหนดจ่ายเงินปันผลในวันที่ 28 พฤษภาคม 2557

ประธานเปิดโอกาสให้ที่ประชุมสอบถามและให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม ปรากฏว่าไม่มีผู้เข้าประชุมสอบถามเรื่องอื่นใด ประธานจึงเสนอให้ที่ประชุมพิจารณานุมัติจ่ายเงินปันผลประจำปี 2556

มติที่ประชุม ที่ประชุมได้พิจารณาอนุมัติจ่ายเงินปันผลประจำปี 2556 ในอัตรา 0.1515 บาทต่อหุ้น คิดเป็นประมาณร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของงบการเงินรวม เป็นเงินประมาณ 374.91 ล้านบาท ด้วยคะแนนเสียงข้างมาก ดังนี้

มติ	จำนวนเสียงที่ลงคะแนน (1 หุ้น = 1 เสียง)	ร้อยละของจำนวนหุ้นที่มาประชุม และใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนน
เห็นด้วย	1,794,554,225	99.9920
ไม่เห็นด้วย	-	0.0000
งดออกเสียง	143,161	0.0080

4.3 พิจารณาอนุมัติให้มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ

ประธานแถลงต่อที่ประชุมว่า คณะกรรมการเห็นสมควรให้ที่ประชุมพิจารณาอนุมัติให้มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ โดยมีผลบังคับใช้สำหรับการจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานตั้งแต่ปี 2557 เป็นต้นไป ดังนี้

เดิม

“บริษัทฯ มีนโยบายในการจ่ายเงินปันผล ประมาณร้อยละ 35 ของกำไรสุทธิ ของงบการเงินรวมหลังหักเงินสำรองต่างๆ ทุกประเภทที่กฎหมาย และบริษัทฯ ได้กำหนดไว้ อย่างไรก็ตาม อัตราการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวขึ้นอยู่กับกระแสเงินสด และภาวะการลงทุนของบริษัทฯ และบริษัทในเครือ รวมถึงข้อจำกัดทางกฎหมายและความจำเป็นอื่น”

ใหม่

“บริษัทฯ มีนโยบายในการจ่ายเงินปันผล ประมาณร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิ ของงบการเงินรวมหลังหักเงินสำรองต่างๆ ทุกประเภทที่กฎหมาย และบริษัทฯ ได้กำหนดไว้ อย่างไรก็ตาม อัตราการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวขึ้นอยู่กับกระแสเงินสด และภาวะการลงทุนของบริษัทฯ และบริษัทในเครือ รวมถึงข้อจำกัดทางกฎหมายและความจำเป็นอื่น”

ประธานเปิดโอกาสให้ที่ประชุมสอบถามและให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม ปรากฏว่าไม่มีผู้เข้าประชุมสอบถามเรื่องอื่นใด ประธานจึงเสนอให้ที่ประชุมพิจารณาอนุมัติเปลี่ยนแปลงนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ

มติที่ประชุม ที่ประชุมได้พิจารณาอนุมัติเปลี่ยนแปลงนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ ด้วยคะแนนเสียงข้างมาก ดังนี้

มติ	จำนวนเสียงที่ลงคะแนน (1 หุ้น = 1 เสียง)	ร้อยละของจำนวนหุ้นที่มาประชุม และใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนน
เห็นด้วย	1,785,710,225	99.4992
ไม่เห็นด้วย	-	0.0000
งดออกเสียง	8,987,161	0.5008

วาระที่ 5 รับทราบรายงานคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2556

ประธาน ขอให้นายสรรเสริญ วงศ์ชะอุ่ม ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ชี้แจงรายละเอียดในวาระนี้ โดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ได้รายงานสรุปให้ที่ประชุมทราบดังต่อไปนี้

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 คน เป็นผู้มีความสมัครใจครบถ้วนตามประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จัดประชุมรวม 5 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตาม “รายงานคณะกรรมการตรวจสอบต่อผู้ถือหุ้น” ซึ่งปรากฏในรายงานประจำปี 2556 (สิ่งที่ส่งมาด้วย 2) ในหนังสือเชิญประชุม สรุปได้ดังนี้

1. **การสอบทานงบการเงิน** คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานข้อมูลทางการเงินรายไตรมาส และรายงานทางการเงินประจำปี 2556 ของกลุ่มบริษัท ที่จัดทำขึ้นอย่างถูกต้อง มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ซึ่งผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นในรายงานอย่างไม่มีเงื่อนไข

2. **การสอบทานการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน** คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานระบบการควบคุมภายในของบริษัท และบริษัทย่อย ซึ่งครอบคลุมด้านการบัญชีและการเงิน การดูแลทรัพย์สิน การปฏิบัติงาน การติดตามผลการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ มีกลไกการตรวจสอบถ่วงดุลโดยสายงานตรวจสอบภายในที่เป็นอิสระ มีประสิทธิภาพเพียงพอในการปกป้องดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้เกี่ยวข้อง

3. **การสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ** คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดทางการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ บริษัท มีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง

4. **การสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์** คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานรายการค้ากับกิจการที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเป็นธรรมตามธุรกิจปกติ ซึ่งบริษัท ได้ถือปฏิบัติตามข้อกำหนดของ ตลท. และ ก.ล.ต. โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

5. **การกำกับดูแลและระบบการบริหารความเสี่ยง** คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานแผนงานประจำปี และติดตามความคืบหน้าของการบริหารความเสี่ยงสำคัญทุกไตรมาส มั่นใจได้ว่าบริษัท มีนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสม

6. **การกำกับดูแลงานตรวจสอบ** คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้คำปรึกษาและอนุมัติแผนตรวจสอบภายในประจำปี รับทราบและเสนอผลการตรวจสอบภายในต่อคณะกรรมการ พิจารณางบประมาณประจำปี ตลอดจนกำกับดูแล สอบทาน และประเมินผลงานของหัวหน้าสายงานตรวจสอบภายใน

7. **การพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชี** และความเหมาะสมของค่าสอบบัญชี เสนอต่อคณะกรรมการ เพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

ประธานเปิดโอกาสให้ที่ประชุมสอบถามและให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม ปรากฏว่าไม่มีผู้เข้าประชุมสอบถามเรื่องอื่นใด ประธานได้เสนอให้ที่ประชุมรับทราบรายงานคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2556

มติที่ประชุม รับทราบรายงานคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2556

วาระที่ 6 พิจารณาแต่งตั้ง และกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีปี 2557

ประธาน ขอให้นายสรรเสริญ วงศ์ชะอุ่ม ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ เป็นผู้ชี้แจงรายละเอียดในวาระดังต่อไปนี้

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้เสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการ และคณะกรรมการได้พิจารณาเห็นชอบให้เสนอผู้สอบบัญชีแห่ง บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด (KPMG) เป็นผู้สอบบัญชี เนื่องจากมีผลงานด้านการตรวจสอบอยู่ในระดับที่น่าพอใจและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล จึงนำเสนอต่อที่ประชุม เพื่ออนุมัติแต่งตั้งผู้สอบบัญชีแห่ง บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีเพื่อสอบบัญชีของบริษัท ประจำปี 2557 ตามรายชื่อดังนี้

1. นายเจริญ ผู้สัมฤทธิ์เลิศ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 4068 และ/หรือ
2. นายวิเชียร ธรรมตระกูล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 3183 และ/หรือ
3. น.ส.วรรณพร จงพิรเดชาพันธ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 4098 ซึ่งเป็นผู้ลงนามในงบการเงินของบริษัท ปี 2553 ถึงปี 2556 รวม 4 ปี

โดยผู้สอบบัญชีทั้ง 3 คน แห่งบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย สอบบัญชี จำกัด ไม่ได้เป็นที่ปรึกษาอื่นใดในบริษัท (Non-Audit) ทั้งนี้ ผู้สอบบัญชีตามรายชื่อที่เสนอนั้นไม่มีความสัมพันธ์หรือส่วนได้เสียกับบริษัทฯ บริษัทย่อย ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวแต่อย่างใด จึงมีความเป็นอิสระในการตรวจสอบและแสดงความเห็นต่องบการเงินของบริษัทฯ และกำหนดค่าสอบบัญชีในอัตรา 2,415,000 บาท (ไม่รวมค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานนอกเขตกรุงเทพฯ และค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง) สูงกว่าปีก่อน 50,000.00 บาท หรือเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 2.11 (ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีประจำปี 2556 เป็นเงิน 2,365,000.00 บาท)

บมจ. ดี เอราวัณ กรุ๊ป	ปี 2557	ปี 2556	เพิ่ม / (ลดลง)	
ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี	2,415,000	2,365,000	50,000	2.11%
ค่าบริการอื่น	-ไม่มี-	-ไม่มี-		

อนึ่ง บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย สอบบัญชี จำกัด ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้สอบบัญชีประจำปี 2557 ของบริษัทย่อยของ บริษัทฯ สำหรับค่าสอบบัญชีของบริษัทย่อยรวมทั้งสิ้น 1,905,000 บาท

ประธานเปิดโอกาสให้ที่ประชุมสอบถามและให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม ปรากฏว่าไม่มีผู้เข้าประชุมสอบถามเรื่องอื่นใด ประธานได้เสนอให้ที่ประชุมพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชีตามที่เสนอ

มติที่ประชุม ที่ประชุมได้พิจารณาแล้ว มีมติอนุมัติแต่งตั้งผู้สอบบัญชี 3 คนตามรายนามข้างต้นแห่งบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีในอัตรา 2,415,000 บาท สำหรับรอบบัญชีปี 2557 ด้วยคะแนนเสียงข้างมาก ดังนี้

มติ	จำนวนเสียงที่ลงคะแนน (1 หุ้น = 1 เสียง)	ร้อยละของจำนวนหุ้นที่มาประชุม และใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนน
เห็นด้วย	1,792,565,415	99.8812
ไม่เห็นด้วย	-	0.0000
งดออกเสียง	2,131,971	0.1188

วาระที่ 7 อนุมัติแต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ออกตามวาระ

ประธานแถลงต่อที่ประชุมว่า ตามข้อบังคับบริษัทฯ ข้อที่ 19 กำหนดไว้ว่า ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวนหนึ่งในสาม (1 ใน 3) ถ้าจำนวนกรรมการแบ่งออกให้ตรงสามส่วนไม่ได้ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงกับหนึ่งในสาม (1 ใน 3) และกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งหรือครบตามวาระอาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้ โดยในปี 2557 มีกรรมการต้องพ้นจากตำแหน่งตามข้อบังคับบริษัทฯ จำนวน 5 คน ซึ่งมีสัดส่วนใกล้เคียงหนึ่งในสาม (1 ใน 3) ได้แก่

- นายเอกสิทธิ์ โชติกเสถียร กรรมการอิสระ
กรรมการ คณะกรรมการพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและกำหนดค่าตอบแทน
- นายวิฑูรย์ ว่องกุศลกิจ กรรมการ
ประธาน คณะกรรมการลงทุน
กรรมการ คณะกรรมการพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและกำหนดค่าตอบแทน
- นางพนิดา เทพกาญจนา กรรมการ
กรรมการ คณะกรรมการลงทุน
กรรมการ คณะกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาล

4. นายเกษมา บุญยคุปต์ กรรมการ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
กรรมการ คณะกรรมการลงทุน
5. นางกมลวรรณ วิบุลากร กรรมการ
กรรมการผู้จัดการใหญ่
กรรมการ คณะกรรมการลงทุน

ซึ่งคณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาล พิจารณาหากรรมการทดแทนตามหลักเกณฑ์ประกอบด้วย องค์ประกอบของคณะกรรมการ คุณสมบัติทั่วไป คุณสมบัติเฉพาะและคุณสมบัติกรรมการอิสระ (สำหรับการสรรหากรรมการอิสระ) และการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ อนึ่ง ในการประชุมคณะกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาล นางพนิดา เทพกาญจนา ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาล งดออกเสียงและไม่เข้าร่วมประชุมในวาระดังกล่าว

คณะกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาล ได้พิจารณาความเหมาะสม จากการประเมินผลงานของกรรมการรอบปีที่ผ่านมา และคุณสมบัติเฉพาะของกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ แล้วปรากฏว่า กรรมการทั้ง 5 คน เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ความสามารถที่หลากหลายเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัทฯ อุทิศเวลามากพอในการทำหน้าที่กรรมการ และมีคุณสมบัติครบตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหา ปรากฏอยู่ใน “โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ” ของรายงานประจำปีที่ได้จัดส่งให้กับผู้ถือหุ้นพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมในครั้งนี้ (สิ่งที่ส่งมาด้วย 2) อนึ่ง บุคคลทั้ง 5 ดังกล่าวไม่เคยถูกลงโทษไล่ออก หรือปลดออก ฐานทุจริตต่อหน้าที่/ไม่เคยรับโทษจำคุกในความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สินที่ได้กระทำโดยทุจริต และไม่ได้ประกอบกิจการในนิติบุคคลอื่นที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ

หลังจากพิจารณาโดยละเอียดแล้วคณะกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาล ได้เสนอต่อคณะกรรมการให้กรรมการที่ต้องออกจากตำแหน่งตามวาระทั้ง 5 คน กลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ และกรรมการอีกวาระหนึ่ง ซึ่งคณะกรรมการเห็นชอบด้วย และขอให้ประชุมพิจารณาแต่งตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล ดังนี้

7.1 แต่งตั้ง นายเอกสิทธิ์ ไซติกเสถียร ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ ซึ่งคณะกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการพิจารณาแล้วเห็นว่า นายเอกสิทธิ์ ไซติกเสถียร เป็นผู้มีความเหมาะสมและได้ปฏิบัติหน้าที่กรรมการอิสระ และกรรมการในคณะกรรมการพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและกำหนดค่าตอบแทน เป็นอย่างดีมาโดยตลอด โดยได้เสนอรายละเอียดและประวัติของกรรมการและการปฏิบัติหน้าที่ที่ผ่านมาในหนังสือเชิญประชุม (สิ่งที่ส่งมาด้วย 3)

จึงขอเสนอให้ที่ประชุมพิจารณาแต่งตั้ง นายเอกสิทธิ์ ไซติกเสถียร กรรมการอิสระที่ต้องออกจากตำแหน่งตามวาระเป็นกรรมการอิสระ โดยมีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 29 เมษายน 2557 ถึงวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560

ประธานเปิดโอกาสให้ที่ประชุมสอบถามและให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม ปรากฏว่าไม่มีผู้เข้าประชุมสอบถามเรื่องอื่นใด จึงเสนอให้ที่ประชุมพิจารณาลงมติแต่งตั้ง นายเอกสิทธิ์ ไซติกเสถียร เป็นกรรมการอิสระต่อไปอีกวาระหนึ่ง

มติที่ประชุม ที่ประชุมได้พิจารณาแล้วมีมติแต่งตั้ง นายเอกสิทธิ์ ไซติกเสถียร เป็นกรรมการอิสระต่อไปอีกวาระหนึ่ง วาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 29 เมษายน 2557 ถึงวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 ด้วยคะแนนเสียงข้างมาก ดังนี้

มติ	จำนวนเสียงที่ลงคะแนน (1 หุ้น = 1 เสียง)	ร้อยละของจำนวนหุ้นที่มาประชุม และใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนน
เห็นด้วย	1,794,300,725	99.9778
ไม่เห็นด้วย	50,000	0.0028
งดออกเสียง	348,661	0.0194

7.2 แต่งตั้ง นายวิฑูรย์ ว่องกุศลกิจ ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ ซึ่งคณะกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการพิจารณาแล้วเห็นว่า นายวิฑูรย์ ว่องกุศลกิจ มีคุณสมบัติเหมาะสมและได้ปฏิบัติหน้าที่กรรมการ ประธานในคณะกรรมการลงทุน และกรรมการในคณะกรรมการพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและกำหนดค่าตอบแทนเป็นอย่างดีมาโดยตลอด โดยได้เสนอรายละเอียดและประวัติของกรรมการและการปฏิบัติหน้าที่ที่ผ่านมาในหนังสือเชิญประชุม (สิ่งที่ส่งมาด้วย 3)

จึงขอเสนอให้ที่ประชุมพิจารณาแต่งตั้ง นายวิฑูรย์ ว่องกุศลกิจ กรรมการที่ออกจากตำแหน่งตามวาระเป็นกรรมการ โดยมีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 29 เมษายน 2557 ถึงวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560

ประธานเปิดโอกาสให้ที่ประชุมสอบถามและให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม ปรากฏว่าไม่มีผู้เข้าประชุมสอบถามเรื่องอื่นใด ประธานจึงเสนอให้ที่ประชุมพิจารณาลงมติแต่งตั้ง นายวิฑูรย์ ว่องกุศลกิจ เป็นกรรมการต่อไปอีกวาระหนึ่ง

มติที่ประชุม ที่ประชุมได้พิจารณาแล้วมีมติแต่งตั้ง นายวิฑูรย์ ว่องกุศลกิจ เป็นกรรมการต่อไปอีกวาระหนึ่ง วาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 29 เมษายน 2557 ถึงวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 ด้วยคะแนนเสียงข้างมาก ดังนี้

มติ	จำนวนเสียงที่ลงคะแนน (1 หุ้น = 1 เสียง)	ร้อยละของจำนวนหุ้นที่มาประชุม และใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนน
เห็นด้วย	1,721,515,181	95.9222
ไม่เห็นด้วย	632,500	0.0352
งดออกเสียง	72,551,705	4.0426

7.3 แต่งตั้ง นางพนิดา เทพกาญจนา ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ ซึ่งคณะกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการพิจารณาแล้วเห็นว่า นางพนิดา เทพกาญจนา มีคุณสมบัติเหมาะสมและได้ปฏิบัติหน้าที่กรรมการ กรรมการในคณะกรรมการลงทุน และกรรมการในคณะกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาล เป็นอย่างดีมาโดยตลอด โดยได้เสนอรายละเอียดและประวัติของกรรมการและการปฏิบัติหน้าที่ที่ผ่านมาในหนังสือเชิญประชุม (สิ่งที่ส่งมาด้วย 3)

จึงขอเสนอให้ที่ประชุมพิจารณาแต่งตั้ง นางพนิดา เทพกาญจนา กรรมการที่ออกจากตำแหน่งตามวาระเป็นกรรมการ โดยมีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 29 เมษายน 2557 ถึงวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560

ประธานเปิดโอกาสให้ที่ประชุมสอบถามและให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม ปรากฏว่าไม่มีผู้เข้าประชุมสอบถามเรื่องอื่นใด ประธานจึงเสนอให้ที่ประชุมพิจารณาลงมติแต่งตั้ง นางพนิดา เทพกาญจนา เป็นกรรมการต่อไปอีกวาระหนึ่ง

มติที่ประชุม ที่ประชุมได้พิจารณาแล้วมีมติแต่งตั้ง นางพนิดา เทพกาญจนา เป็นกรรมการต่อไปอีกวาระหนึ่ง วาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 29 เมษายน 2557 ถึงวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 ด้วยคะแนนเสียงข้างมาก ดังนี้

มติ	จำนวนเสียงที่ลงคะแนน (1 หุ้น = 1 เสียง)	ร้อยละของจำนวนหุ้นที่มาประชุม และใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนน
เห็นด้วย	1,790,401,968	99.7605
ไม่เห็นด้วย	633,200	0.0353
งดออกเสียง	3,664,218	0.2042

7.4 แต่งตั้ง นายกษมา บุญยคุปต์ ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ ซึ่งคณะกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการพิจารณาแล้วเห็นว่า นายกษมา บุญยคุปต์ มีคุณสมบัติเหมาะสมและได้ปฏิบัติหน้าที่กรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการในคณะกรรมการลงทุน เป็นอย่างดีมาโดยตลอด โดยได้เสนอรายละเอียดและประวัติของกรรมการและการปฏิบัติหน้าที่ที่ผ่านมาในหนังสือเชิญประชุม (สิ่งที่ส่งมาด้วย 3)

จึงขอเสนอให้ที่ประชุมพิจารณาแต่งตั้ง นายกษมา บุญยคุปต์ กรรมการที่ออกจากตำแหน่งตามวาระเป็นกรรมการ โดยมีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 29 เมษายน 2557 ถึงวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560

ประธานเปิดโอกาสให้ที่ประชุมสอบถามและให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม ปรากฏว่าไม่มีผู้เข้าประชุมสอบถามเรื่องอื่นใด ประธานจึงเสนอให้ที่ประชุมพิจารณาลงมติแต่งตั้ง นายกษมา บุญยคุปต์ เป็นกรรมการต่อไปอีกวาระหนึ่ง

มติที่ประชุม ที่ประชุมได้พิจารณาแล้วมีมติแต่งตั้ง นายกษมา บุญยคุปต์ เป็นกรรมการต่อไปอีกวาระหนึ่ง วาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 29 เมษายน 2557 ถึงวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 ด้วยคะแนนเสียงข้างมาก ดังนี้

มติ	จำนวนเสียงที่ลงคะแนน (1 หุ้น = 1 เสียง)	ร้อยละของจำนวนหุ้นที่มาประชุม และใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนน
เห็นด้วย	1,784,291,926	99.4201
ไม่เห็นด้วย	50,000	0.0028
งดออกเสียง	10,357,460	0.5771

7.5 แต่งตั้ง นางกมลวรรณ วิปุลากร ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ ซึ่งคณะกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการพิจารณาแล้วเห็นว่า นางกมลวรรณ วิปุลากร มีคุณสมบัติเหมาะสมและได้ปฏิบัติหน้าที่กรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และกรรมการในคณะกรรมการลงทุน เป็นอย่างดีมาโดยตลอด โดยได้เสนอรายละเอียดและประวัติของกรรมการและการปฏิบัติหน้าที่ที่ผ่านมาในหนังสือเชิญประชุม (สิ่งที่ส่งมาด้วย 3)

จึงขอเสนอให้ที่ประชุมพิจารณาแต่งตั้ง นางกมลวรรณ วิปุลากร กรรมการที่ออกจากตำแหน่งตามวาระเป็นกรรมการ โดยมีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 29 เมษายน 2557 ถึงวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560

ประธานเปิดโอกาสให้ที่ประชุมสอบถามและให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม ปรากฏว่าไม่มีผู้เข้าประชุมสอบถามเรื่องอื่นใด ประธานจึงเสนอให้ที่ประชุมพิจารณาลงมติแต่งตั้ง นางกมลวรรณ วิปุลากร เป็นกรรมการต่อไปอีกวาระหนึ่ง

มติที่ประชุม ที่ประชุมได้พิจารณาแล้วมีมติแต่งตั้ง นางกมลวรรณ วิปุลากร เป็นกรรมการต่อไปอีกวาระหนึ่ง วาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 29 เมษายน 2557 ถึงวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 ด้วยคะแนนเสียงข้างมาก ดังนี้

มติ	จำนวนเสียงที่ลงคะแนน (1 หุ้น = 1 เสียง)	ร้อยละของจำนวนหุ้นที่มาประชุม และใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนน
เห็นด้วย	1,794,508,225	99.9893
ไม่เห็นด้วย	50,000	0.0028
งดออกเสียง	141,161	0.0079

หมายเหตุ นายวิฑูรย์ ว่องกุลกลกิจ นางพนิดา เทพกาญจนา และนายกษมา บุญยคุปต์ ถือหุ้นของบริษัทฯ รวม 85,910,600 หุ้น มีส่วนได้เสียพิเศษในวาระนี้ บริษัทฯ นับคะแนนเป็นงดออกเสียง

วาระที่ 8 อนุมัติค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2557

ประธาน ในฐานะประธานคณะกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาลแถลงต่อที่ประชุมว่า คณะกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาล พิจารณาค่าตอบแทนกรรมการ และกรรมการชุดย่อย โดยพิจารณาความเหมาะสมในการจ่ายตามหน้าที่ความรับผิดชอบในฐานะกรรมการ และกรรมการชุดย่อย และพิจารณาข้อมูลสถิติการจ่ายค่าตอบแทนของกลุ่มธุรกิจบริการ และค่าเฉลี่ยของบริษัทมหาชนที่มีรายได้ระดับเดียวกันประกอบแล้ว จึงเสนอค่าตอบแทนกรรมการปี 2557 ซึ่งประกอบด้วย ค่าตอบแทนประจำ (Retainer Fee) ที่จ่ายให้กับกรรมการเป็นรายเดือน และค่าเบี้ยประชุม (Attendance Fee) ที่จ่ายตามจำนวนครั้งที่กรรมการเข้าร่วมประชุม และเงินบำเหน็จกรรมการ (Remuneration Fee) ซึ่งคณะกรรมการพิจารณาความเหมาะสมแล้วเห็นสมควรให้จ่ายค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2557 และเงินบำเหน็จกรรมการสำหรับปี 2556 ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

ค่าตอบแทนกรรมการ บริษัท ดี เฮอร์วิธ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

	<u>2557</u>	<u>2556</u>
1) ค่าตอบแทนรายเดือน รวมปีละ 3,990,000 บาท		
- ประธานกรรมการ	32,500 บาท/เดือน	32,500 บาท/เดือน
- กรรมการ 12 คนๆ ละ	25,000 บาท/เดือน	25,000 บาท/เดือน
2) เงินบำเหน็จกรรมการ (โบนัส)	<u>2556</u>	<u>2555</u>
- ประธานกรรมการ	390,000 บาท	300,000 บาท
- กรรมการ 12 คนๆ ละ	300,000 บาท	225,000 บาท

ค่าตอบแทนกรรมการชุดย่อยรวมทั้งคณะ (จ่ายให้เฉพาะกรรมการที่เข้าร่วมประชุม)

	<u>2557</u>	<u>2556</u>
1) คณะกรรมการตรวจสอบ		
- ประธานกรรมการ	32,500 บาท/ครั้ง	32,500 บาท/ครั้ง
- กรรมการ 2 คนๆ ละ	25,000 บาท/ครั้ง	25,000 บาท/ครั้ง
2) คณะกรรมการลงทุน		
- ประธานกรรมการ	26,000 บาท/ครั้ง	26,000 บาท/ครั้ง
- กรรมการ 4 คนๆ ละ	18,750 บาท/ครั้ง	18,750 บาท/ครั้ง
- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 2 คน	-0-	-0-
3) คณะกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาล		
- ประธานกรรมการ	19,500 บาท/ครั้ง	19,500 บาท/ครั้ง
- กรรมการ 3 คนๆ ละ	14,000 บาท/ครั้ง	14,000 บาท/ครั้ง
4) คณะกรรมการพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและกำหนดค่าตอบแทน		
- ประธานกรรมการ	19,500 บาท/ครั้ง	19,500 บาท/ครั้ง
- กรรมการ 3 คนๆ ละ	14,000 บาท/ครั้ง	14,000 บาท/ครั้ง

ประธานแจ้งว่ากรรมการผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ 9 ราย รวม 151,987,033 หุ้น เป็นผู้มีส่วนได้เสียพิเศษในวาระนี้ บริษัทฯ นับคะแนนเป็นงดออกเสียง

ประธานเปิดโอกาสให้ที่ประชุมสอบถามและให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม ปรากฏว่าไม่มีผู้เข้าประชุมสอบถามเรื่องอื่นใด ประธานจึงเสนอให้ที่ประชุมพิจารณาอนุมัติอนุมัติค่าตอบแทนประจำปี 2557 เฉพาะค่าตอบแทนประจำและค่าเบี้ยประชุมเป็นเงินไม่เกิน 5,478,500 บาทต่อปี และจ่ายเงินบำเหน็จประจำปี 2556 เป็นเงินไม่เกิน 4,000,000 บาท

มติที่ประชุม ที่ประชุมได้พิจารณาแล้วมีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการตามความเห็นของคณะกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาลและคณะกรรมการ จำนวนไม่เกิน 5,478,500 บาท และเงินบำเหน็จปี 2556 เป็นเงินไม่เกิน 4,000,000 บาท ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสองในสาม (2 ใน 3) ดังนี้

มติ	จำนวนเสียงที่ลงคะแนน (1 หุ้น = 1 เสียง)	ร้อยละของจำนวนหุ้นที่มาประชุม และใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนน
เห็นด้วย	1,642,315,753	91.5092
ไม่เห็นด้วย	-	0.0000
งดออกเสียง	152,383,633	8.4908

หมายเหตุ กรรมการ 9 คนถือหุ้นบริษัทฯ รวม 151,987,033 หุ้น มีส่วนได้เสียพิเศษในวาระนี้ บริษัทฯ นับคะแนนเป็นงดออกเสียง

วาระที่ 9 เรื่องอื่น ๆ

ประธานแจ้งว่า วาระนี้กำหนดไว้เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้สอบถาม และเสนอความคิดเห็นเรื่องอื่น โดยกรรมการและผู้บริหารจะชี้แจงข้อสอบถามหรือข้อสงสัยต่างๆ ของผู้ถือหุ้น (ถ้ามี) ดังนั้น จะไม่มีการนำเสนอเรื่องอื่นใดให้ที่ประชุมพิจารณาอนุมัติและจะไม่มีการลงมติใดๆ ในวาระนี้

ประธานเปิดโอกาสให้ที่ประชุมสอบถามและให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม ซึ่งมีผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมสอบถาม และคณะกรรมการและผู้บริหารประกอบด้วยประธานกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ ร่วมกันชี้แจงรายละเอียดต่อที่ประชุมโดยสรุป ดังนี้

ผู้ถือหุ้นที่ 8: เรียนถามที่คุณกมลวรรณได้นำเสนอแผนที่จะขยาย HOP INN ได้แสดงไว้เลยว่าจังหวัดไหนบ้างอีก 15 แห่ง ส่วนโรงแรมระดับหรู ระดับกลาง ระดับประหยัดก็ว่าจะมีการขยายไม่ทราบว่าจะจังหวัดไหนบ้างครับ

ตอบ: ตามแผนปัจจุบันที่จะสิ้นสุดในปี 2558 นอกเหนือจากโรงแรมระดับกลางที่จะเปิดที่พัทยา และโรงแรมระดับชั้นประหยัดที่จะเปิดที่กระบี่ปีนี้ โดยแผนขยายโรงแรมในปีหน้าจะเป็นส่วนของ HOP INN ที่เราเริ่มโครงการไปแล้วบางส่วน อย่างไรก็ตามเรามีการสำรวจตลาดอยู่ตลอดเวลา ซึ่งถ้ามีโอกาสในส่วนของโรงแรมระดับกลาง หรือระดับชั้นประหยัด ที่มองเห็นโอกาสได้ในปี 2558 ก็คงจะเรียนให้ผู้ถือหุ้นทราบอีกครั้ง

ผู้ถือหุ้นที่ 9: ผูกคำถามไว้กับเลขานุการบริษัท อยากทราบถึงกลยุทธ์ที่ทำให้โรงแรมระดับ HOP INN ซึ่งเปิดอยู่ตามหัวเมืองต่างจังหวัด จะแข่งขันกับในโรงแรม Local ได้อย่างไร

ตอบ: จากการที่เราสำรวจตลาด และได้ศึกษาโรงแรมคู่แข่งที่มีอยู่ตามพื้นที่ต่างๆ เราค่อนข้างมั่นใจว่าโรงแรมที่เราสร้างขึ้นมาเป็นโรงแรมที่ตรงตามความต้องการพื้นฐานของลูกค้า จุดหลักที่เราคิดว่าเป็นจุดแข่งขันที่ชัดเจนคือเรื่องของมาตรฐานและความสม่ำเสมอ จากที่เรียนตอนต้นว่า เราเห็นโรงแรมในตลาดซึ่งมีจำนวนไม่มากที่มีมาตรฐาน และเมื่อเปิดดำเนินการผ่านไปในระยะเวลาพอสมควรมาตรฐานก็อาจจะมีย่อนบ้าง ซึ่งตรงนั้นเรามองว่าเป็นโอกาส ในฐานะที่เรามีประสบการณ์ในการบริหารโรงแรมเรามีความมั่นใจที่จะรักษามาตรฐาน และก็มีความสม่ำเสมอซึ่งจะเป็นจุดแข่งขันหลัก ความสามารถในการแข่งขันที่สองก็จะเป็นกลยุทธ์เรื่องราคา อย่างที่เรียนว่าในส่วนของ HOP INN ราคาที่ตั้งจะใกล้เคียงกับคู่แข่ง โดยโรงแรมในตลาดที่แข่งขันกันอยู่ในปัจจุบันมีอยู่ 2 กลุ่มคือ กลุ่มที่หนึ่งคือคุณภาพจะค่อนข้างดีแต่ขายราคาเท่ากัน ส่วนอีกกลุ่มหนึ่งก็จะเป็นคุณภาพสูงกว่าแล้วก็ขายในราคาที่สูง เพราะฉะนั้นจุดที่ HOP INN จะเข้าไปก็คือจะรักษาคุณภาพที่จะสามารถแข่งขันได้ในตลาดแต่ในราคาที่เท่าเทียมกัน อีกจุดหนึ่งคือในเรื่องของเครือข่ายอย่างที่เรียนว่า ณ ปัจจุบันโรงแรมประเภทนี้ไม่มีเครือข่าย คือท่านไปจังหวัดหนึ่ง ท่านก็ต้องพักอีกโรงแรมหนึ่ง เพราะฉะนั้นถ้าท่านไปอีกจังหวัดหนึ่ง ท่านก็ต้องหาข้อมูลว่าพักที่ไหนดี ดังนั้น สิ่งที่เราทำก็คือในเรื่องของเครือข่าย โดยในปีนี้มี 10 โรงแรมก็จะสร้างเครือข่ายได้ระดับหนึ่ง ในปี

หน้าเราวางแผนที่จะขยายงานเพิ่มก็จะมีเครือข่ายเพิ่มขึ้น บางท่านอาจจะเคยเห็นโรงแรมท้องถิ่นอาจจะมีบ้างที่เขาอาจจะมีมากกว่า 1 แห่งหรือ 2 แห่ง แต่ในเรื่องของเครือข่ายคงไม่ชัดเจน เพราะฉะนั้น จุดหลักของเราก็จะเป็นในเรื่องของคุณภาพ เรื่องของความสม่ำเสมอของการให้บริการ ราคาที่แข่งขันได้ และอีกอันหนึ่งจะเป็นเรื่องเครือข่ายที่เราคิดว่าสามารถแข่งขันได้

ผู้ถือหุ้นที่ 10: แบ่งคำถามออกเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 บงลงทุนในส่วนของ HOP INN เป็นไปตามแผนหรือไม่ กำหนดเปิดของแต่ละสาขา Delay หรือไม่ และการตอบรับของสองสาขาแรกที่เปิดไปในช่วงสงกรานต์เป็นอย่างไรบ้าง

ส่วนที่ 2 กลุ่มเอราวิณจะมีโปรแกรมทำบัตร Member ในเรื่องของ Vacation Club อย่างของ Minor หรือไม่

ส่วนที่ 3 อยากทราบมุมมองทิศทางธุรกิจของเอราวิณ กับธุรกิจกลุ่ม MICE ที่ค่อนข้างจะโตได้ดีในประเทศไทย

ตอบ : ส่วนที่ 1 ตอนนี้ 10 สาขาที่จะเปิดในปีนี้จะเริ่มก่อสร้างแล้วทั้ง 10 แห่งและกำลังทยอยเปิด ในส่วนของบงลงทุนก็เป็นไปตามงบประมาณที่วางไว้ กำหนดเปิดให้บริการ เนื่องจากเป็นโรงแรมขนาดเล็กจึงไม่ได้มีการกำหนดวันที่ว่าเป็นวันที่ 1 หรือวันที่ 15 อย่างไรก็ตามเราได้กำหนดไว้ว่าจะเปิดดำเนินการในไตรมาสที่ 2 จำนวน 2-3 โรงแรม และอีกส่วนหนึ่งจะไปเปิดดำเนินการในไตรมาส 3 และส่วนสุดท้ายจะไปเปิดดำเนินการในไตรมาสที่ 4 โดยได้มีการทดลองเปิดดำเนินการแล้วที่หนองคาย และมุกดาหาร ซึ่งเป็นการเปิดเร็วกว่ากำหนดเพื่อที่จะดูในเรื่องของการตลาด และเรื่องของการบริหารจัดการทั้งในส่วนกลาง และในส่วนของโรงแรม ดังนั้น ในด้านอัตราการเข้าพักในส่วนของ 2 แห่งแรกคงยังไม่เห็นเพราะจะเปิดดำเนินการเป็นทางการในเดือนมิถุนายน อย่างไรก็ตาม การตอบรับของลูกค้ามีทั้งส่วนที่เดินทางท่องเที่ยวและลูกค้ากลุ่มบริษัท โดยตั้งแต่เราทำการเปิดตัวไป มีการทำ PR ไปเมื่อสองเดือนที่ผ่านมาได้มีกลุ่มบริษัทโทรมาติดต่อดูด้วยเช่นกัน ซึ่งเราคิดว่าสามารถพัฒนาต่อไปได้ที่จะหาฐานลูกค้าในกลุ่มบริษัทด้วย

ส่วนที่ 2 ในส่วนของ Vacation Club นั้น ไม่มีแผนในการทำเนื่องจากปัจจุบันเราใช้ Brand ที่หลากหลาย และกระจายไปตาม Segment ต่างๆ ในส่วนของแต่ละ Brand จะเป็นในเรื่องของ Loyalty Program ซึ่งมีการสะสมคะแนนอยู่แล้ว และเราก็มีการพิจารณาในส่วนของ HOP INN ที่อาจจะดำเนินการในภายหลัง

ส่วนที่ 3 โดยภาพรวมของลูกค้าของเอราวิณทั้งหมด ประมาณ 40% จะเป็นในส่วนของลูกค้ากลุ่มบริษัท ซึ่งเดินทางมาทำธุรกิจซึ่งจะมีกลุ่มจัดประชุมด้วย ซึ่งโรงแรมที่สามารถรองรับการจัดประชุมจะเป็นโรงแรม 5 ดาวเป็นหลักคือที่โรงแรมแกรนด์ ไฮแอท เอราวิณ และโรงแรมเจดับบลิว แมริออท ต้องเรียนว่าในสภาวะที่อุตสาหกรรมไม่ได้รับผลกระทบ กลุ่ม MICE ก็จะเป็นกลุ่มที่ทำกำไรได้ดี และมีผลตอบรับได้ดี แต่เป็นกลุ่มที่ค่อนข้างหวัดกับสถานการณ์ และที่ผ่านมาก็มีการเติบโตในกลุ่มนี้มาโดยลำดับ แม้กระทั่งโรงแรมระดับกลางอย่างที่พญา ซึ่งก็ถือว่าเป็นจุดศูนย์กลางของ MICE Meeting แต่เวลาที่เกิดสถานการณ์เช่นในปัจจุบันตลาดส่วนนี้จะซบเซาไป แต่จากสถานการณ์ที่เกิดขึ้นหลังจากมีการยกเลิก พ.ร.ก.ฉุกเฉิน ลดระดับมาเป็น พรบ. มั่นคง ตอนนี้อาจจะฟื้นตัวบ้างก็ลดระดับลงมาด้วย เราเริ่มเห็นว่ากลุ่ม MICE เริ่มกลับเข้ามาในโรงแรม 5 ดาวของเราในกรุงเทพฯ ซึ่งจะเป็นตัวที่ช่วยกระตุ้นเรื่องอัตราการเข้าพักในไตรมาสที่ 2

ผู้ถือหุ้นที่ 6: ขอเรียนถามเพิ่มเติมว่า ในประเภทโรงแรมชั้นประหยัด และในกลุ่ม HOP INN ส่วนมากเราจะต้องซื้อที่ดินเพื่อสร้างโรงแรมใช่หรือเปล่า ถ้าใช่โรงแรม HOP INN กับโรงแรมชั้นประหยัดใช้เนื้อที่ประมาณกี่ตารางวา และกี่ไร่ และสร้างทั้งหมดกี่ห้องต่อหนึ่งแห่ง

ตอบ: โรงแรมในกลุ่ม HOP INN มีจำนวน 76-79 ห้องพักต่อโรงแรม และขนาดที่ดินประมาณ 600 ตารางวา หรือประมาณไม่เกิน 1 ไร่ครึ่งถึง 2 ไร่ โดยเป็นการซื้อที่ดินซึ่งต้องมีการศึกษาทุกเรื่องรวมถึงมีการหาพื้นที่ที่เหมาะสม

ผู้ถือหุ้นที่ 7: อยากให้ Update สถานการณ์โรงแรมในกรุงเทพฯ ในไตรมาส 1 ที่ผ่านมา โรงแรมกลุ่มอื่นบางแห่งมีผู้เข้าพักต่ำกว่า 20% เอราวิณมีผลกระทบแบบนั้นหรือไม่

ตอบ: โรงแรมเริ่มได้รับผลกระทบตั้งแต่เดือนธันวาคม ตอนที่มีการประกาศการแจ้งเตือนเรื่องการเดินทาง ตั้งแต่ช่วงนั้นเป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน ต้องเรียนว่าในไตรมาส 1 โรงแรมที่ต่างจังหวัดไม่ได้รับผลกระทบ และเป็นช่วงของ High Season ตามปกติ มีอัตราการเข้าพักที่เฉลี่ยของโรงแรมของเราที่ต่างจังหวัดอยู่ประมาณที่ 82-83% ซึ่งจริงๆ ก็เป็นระดับเดียวกันกับปีที่แล้ว แต่

มีการขึ้นราคาของห้องพักในช่วงของไตรมาสที่ 1 ประมาณ 10-15% จำนวนนักท่องเที่ยวเริ่มมีการลดลงในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ และมีนาคม โดยรวมในไตรมาสที่ 1 จำนวนนักท่องเที่ยวลดลงประมาณ 6% แต่ว่าเป็นการลดลงที่กรุงเทพฯ มากกว่าต่างจังหวัด โดยในต่างจังหวัดยังมีการเจริญเติบโต ส่วนของโรงแรมในกรุงเทพฯ ในช่วงของที่มีการประกาศในเรื่องของ พ.ร.ก. ฉุกเฉิน ตั้งแต่ปลายเดือนมกราคม มาถึงจนยกเลิก พ.ร.ก. ฉุกเฉิน ในปลายเดือนมีนาคมด้วย ก็ได้รับผลกระทบมีอัตราการเข้าพักเฉลี่ยของโรงแรมในกรุงเทพฯ ในช่วงไตรมาสที่ 1 อยู่ที่ 52% ถ้าเป็นโรงแรมที่อยู่ใน Location ที่ไม่ได้ใกล้ในสถานที่ที่ชุมนุมผลกระทบก็จะน้อยลง อย่างไรก็ตาม เราเห็นแนวโน้มที่ดีขึ้นเมื่อเริ่มมีการเดินทางได้ดีขึ้น และกลุ่ม MICE Meeting เริ่มกลับมา เราจึงเห็นอัตราการเข้าพักในกรุงเทพฯ ดีขึ้นโดยลำดับ

ผู้ถือหุ้นที่ 11: เคยได้รับทราบข้อมูลว่าบริษัทฯ ก็เอา HOP INN จะไปบุกฐานตลาดในต่างประเทศด้วย อย่างเช่นที่อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ อยากให้ช่วยให้ข้อมูลว่าตอนนี้มีแผนการดำเนินงานอย่างไร

ตอบ: ตามที่เรียนตั้งแต่ต้นว่าเรามีการทบทวนในเรื่องของตลาด และช่องทางในการทำธุรกิจอยู่ตลอดเวลา ในส่วนของการไปต่างประเทศนั้นได้มีการทำการศึกษาในช่วง 1-2 ปีที่ผ่านมา เพราะมองว่าจะมีโอกาสในการทำธุรกิจ ซึ่งได้ทำการศึกษาทั้ง ASEAN โดยดูในเรื่องของการเติบโตในเรื่องของเศรษฐกิจ ซึ่งในหลายประเทศมีการเจริญเติบโตในเรื่องของ GDP และพม่าก็มีการเปิดประเทศก็เป็นการกระตุ้นให้ภูมิภาคของเรามีกิจกรรมในเรื่องของเศรษฐกิจมากขึ้น เราก็ได้ทำการศึกษาประเทศต่างๆ ณ ปัจจุบันยังไม่ได้สรุป คาดว่าคงใช้เวลาประมาณ 1-2 เดือน และจะมีการประกาศแผนในการสรุปข้อมูลต่างๆ ที่จะให้ผู้ถือหุ้นหรือนักลงทุนทราบต่อไป


ผู้ถือหุ้นที่ 12: ทราบว่า ดิ เอราวัณ กรุ๊ป ได้เข้าร่วมกับ IOD เป็นที่เรียบร้อยแล้วในการต่อต้านการคอร์รัปชัน สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ขอชื่นชม และในโอกาสนี้อยากจะเรียนขอท่านประธานเล่าให้ฟังถึงการเข้าเป็นแนวร่วมของการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันกับ IOD ซึ่งบริษัทฯ ได้เปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี

ตอบ: บริษัทฯ ได้ดำเนินการจนได้รับการรับรองการเป็นสมาชิกอย่างสมบูรณ์ ซึ่งเป็นความตั้งใจ เจตนาจริง และวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ ในเรื่องของการต่อต้านการคอร์รัปชันไม่ว่าจะเป็นในภาพใหญ่หรือของบริษัทฯ เองก็สนับสนุนนโยบายนี้อย่างเต็มที่

เมื่อไม่มีผู้ถือหุ้นสอบถามเรื่องอื่นได้อีก ประธานจึงกล่าวปิดประชุม

ปิดประชุมเวลา 16.45 น.

ลงชื่อ  ประธานที่ประชุม
(นายประกิต ประทีปะเสน)
ประธานกรรมการบริษัท

ลงชื่อ  เลขานุการที่ประชุม
(นางสาวกนกวรรณ ทองศิริรักษ์)
เลขานุการบริษัท ผู้บันทึกการประชุม